

令和 7 年 5 月 1 日

保護者の皆さまへ

認定こども園  
関西女子短期大学附属幼稚園

## 令和 6 年度 幼稚園保護者アンケートの結果報告

アンケートにご回答いただきありがとうございます。

アンケート結果を集計し、園としての対応を取りまとめましたのでご報告いたします。

いただきましたご意見・ご要望を真摯に受けとめ、評価いただいた点はより充実させ、また課題については改善するよう検討し、よりよい教育・保育環境の実現を目指してまいりますので、今後ともご理解・ご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

### 実施概要

目的	保護者の満足度、意見・要望を把握し、さらなる良質の教育・保育、運営につなげる
対象	在園児保護者(271名)
案内	令和 7 年 3 月 1 日(日) 「れんらくアプリ」のアンケートにて実施
回収	令和 7 年 3 月 1 日(土)～9 日(日)
回収率	73.8%(175/237 家族) ※ 昨年度:78.0%(195/248 家族)

### 全体まとめ

令和 6 年度も昨年に引き続き、子どもたちのやってみたいことを大切にし、子どもたちの夢が育つような工夫や仕掛けづくりに取り組んでまいりました。

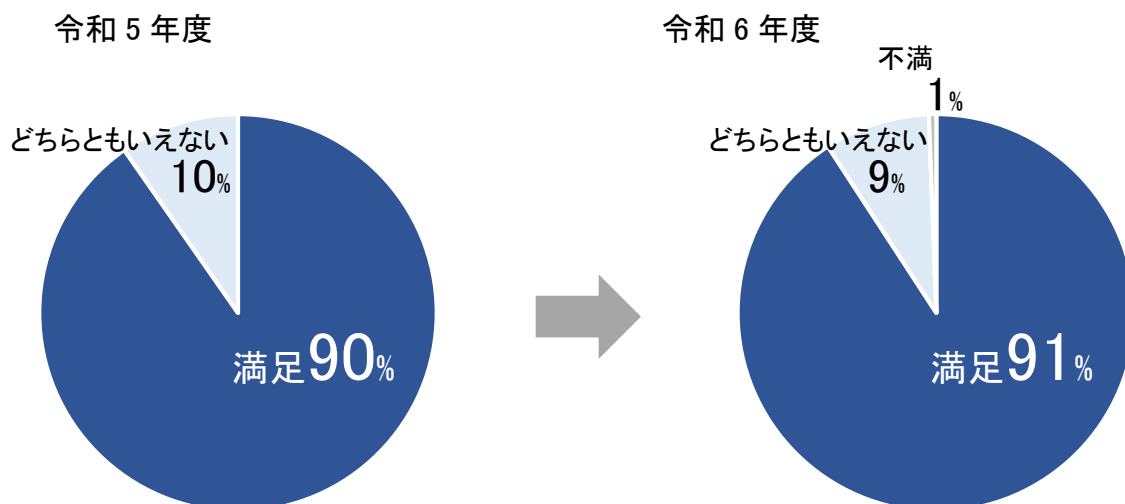
令和 5 年度の保護者アンケートでいただいたご指摘を真摯に受けとめ、遊びを通じた学びを中心に、各クラスの活動をホームページでお伝えすることに努めました。また、各行事も内容を見直し、常に子どもたちがのびのびと楽しみ、保護者の皆様にも喜んでいただける園を目指しました。保護者の皆様のご協力に心より感謝申し上げます。

園行事が充実したことで、教職員も生き生きと保育に取り組むことができ、結果として、園全体の満足度も昨年に近い評価をいただきました(全体の満足度 90% → 91%)。

次年度も引き続き、教育・保育活動がより充実するよう努めてまいります。今後ともご支援ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

## 1.全体の満足度について

Q. 本幼稚園に満足していますか？



小数点第一位を四捨五入したため、合計が100%ではありません。

<評価いただいた主な点>

- ・広い園庭やお山を活用し、のびのびと遊べる場所を提供している。
- ・温かく親切で、子どもたち一人ひとりに寄り添う姿勢が評価されている。
- ・子どもが様々な経験を積み、成長が感じられる機会が多い。
- ・異なる年齢の子どもや大学生との触れ合いの場が多い。

<改善要望があった主な点>

- ・黒靴下の統一や名札コスト削減など、経済的負担軽減への要望。
- ・汚れた服の対応や遊びの際の着替え活用を希望。
- ・行事の予定や詳細を事前に通知してほしい。
- ・遊具使用時の見守りを強化してほしい。
- ・共働き世帯のための預かり保育を充実してほしい。

### 過年度のご意見・ご要望への対応(令和6年度の改善点)

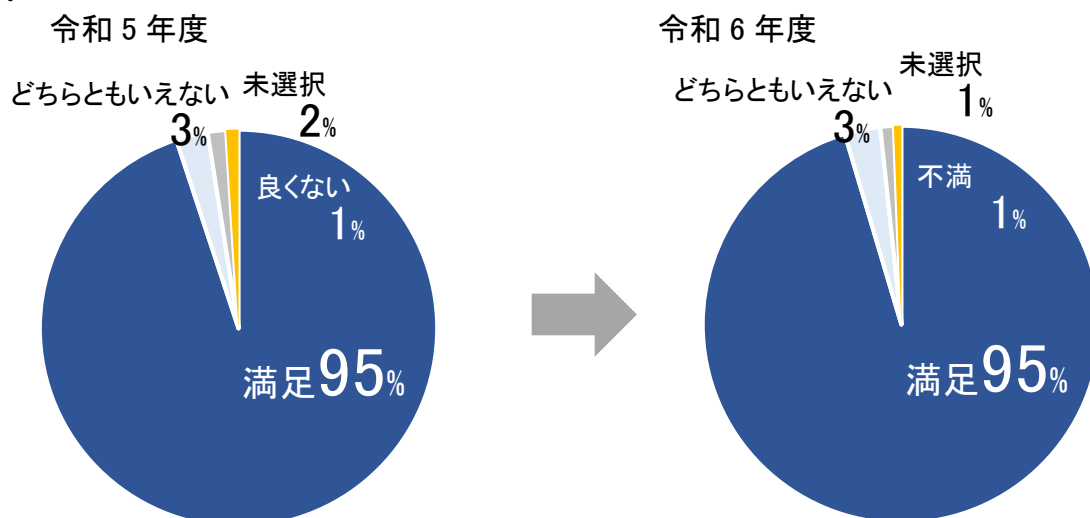
- ・保育で必要な準備物(着替え等)は、一週間前までに「れんらくアプリ」でお伝えするようにしました。
- ・アプリの欠席・遅刻・バス不要等の入力×切時間については、バスの発車時刻に合わせていますので、1番バスご利用の皆様には引き続きご理解とご協力をお願いします。

### 令和6年度のご意見・ご要望への対応(令和7年度の改善点)

- ・靴下の色は、季節感を意識できるようにするために変えています。
- ・年間行事の予定は、4月配布の「入園のしおり」に掲載しています。
- ・幼稚園では、子どもたちが十分に遊べる環境を作っています。その中で、絵の具遊びやどろんこ遊びなど、開放的になる遊びも多く取り入れています。
- ・遊具の使用時には、常に安全に子どもたちが遊べるように、より一層点検や見守りを行っていきます。
- ・共働き世帯については、家庭保育の大切さもお伝えしつつ、預かり保育・土曜保育の充実を努力していきます。行事の振替休日や夏季・冬季休暇につきましては、本園は幼稚園型こども園として学園の規定に沿っておりますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。子どもたちや教職員が元気に過ごせる環境を整えていきたいと思っております。
- ・行事の詳細は、手紙やアプリで出来る限り早めにお知らせができるように努力していきます。
- ・園での活動写真は、HPや広報で保護者の方に多くを見ていただけるようにしています。

## 2.子どもの遊び(学び)について

Q. 本園は遊びから学ぶことを重視しています。それについてどう思われますか？



小数点第一位を四捨五入したため、合計が100%ではありません。

### <評価いただいた主な点>

- ・泥んこ遊びや絵の具遊びなど、家庭ではできない大胆な遊びをたくさん経験できる。
- ・お山や園庭など広い施設でのびのびと遊びながら学べる。
- ・子どもの意見や「やりたい！」を尊重し、遊びを学びに発展させる工夫。
- ・季節の行事や菜園活動、食育など、家庭では難しい活動を体験できる。

### <改善要望があった主な点>

- ・クラスや先生によって経験できる活動内容に差があるため、均等に提供されることを希望。
- ・絵の具遊びなどで事前に通知を行ったり、専用の服への着替えを促進してほしい。
- ・普段の保育で撮影された子どもたちの自然な様子の写真を販売してほしい。
- ・保育中の具体的な取り組み内容を保護者にもっと共有してほしい。

### 過年度のご意見・ご要望への対応(令和6年度の改善点)

- ・写真や動画で子どもの遊びや学びを随時ホームページ等で紹介していきました。

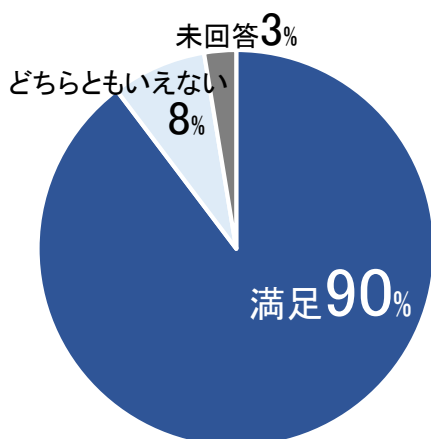
### 令和6年度のご意見・ご要望への対応(令和7年度の改善点)

- ・学年間や園内で遊びを共有し、どのクラスでも子どもたちが多くの経験を積めるようにしていきます。
- ・絵の具遊びなどの活動は事前に通知します。汚れが気になる方は、着替えを持参いただき、より活動がスムーズになるよう保護者の皆様にもご協力をお願いします。
- ・園での活動写真は、引き続きホームページや広報で保護者の方に公開していきます。

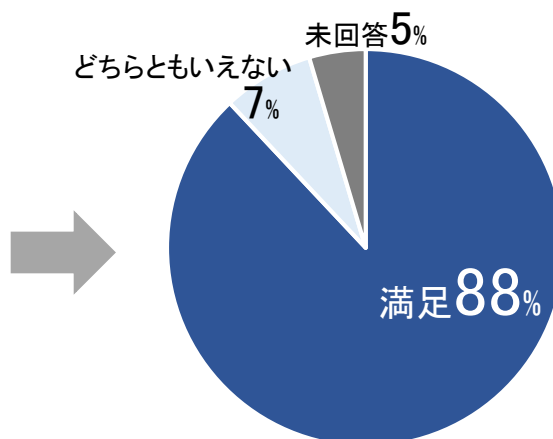
### 3.めばえプロジェクトについて

Q. めばえプロジェクトについて、どう思われますか？

令和 5 年度



令和 6 年度



小数点第一位を四捨五入したため、合計が 100%ではありません。

<評価いただいた主な点>

#### 【めばえプロジェクト】

- ・野菜やお米を育て、収穫し、実際に給食で食べる体験が貴重。食べ物への感謝や興味が深まる。
- ・泥遊びや植物栽培など、家で難しい活動を通じて成長を促している。
- ・栄養士が参加する食育、植物の成長過程の観察、自然や季節に触れる活動が高評価。
- ・子どもたちが協力して活動することや、学びを遊びに取り入れる姿勢が素晴らしい。

#### 【お山プロジェクト】

- ・お山や広い敷地を活かした活動、昆虫採取やたけのこ掘りなどの経験が好評。

<改善要望があった主な点>

- ・プロジェクト内容が詳しく伝わらないことがあるため、活動内容の共有を希望。
- ・食育の機会や自然体験の日数を増やしてほしい。
- ・活動参加の日程が合わず残念だったという意見。今後の柔軟な日程設定を希望。

#### 過年度のご意見・ご要望への対応(令和 6 年度の改善点)

- ・プロジェクトにおいて、写真や動画をホームページに掲載して活動内容や教育効果を紹介しました。

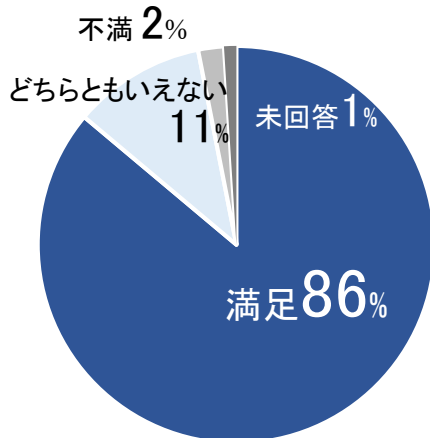
#### 令和 6 年度のご意見・ご要望への対応(令和 7 年度の改善点)

・令和 7 年度にむけては、「めばえプロジェクト」を進化させ、本園のモットー「やってみよう」の精神に引き継ぎ、さらに子どもたちのために教職員・保護者協力のもと教育・保育環境を整えていきたいと思えます。

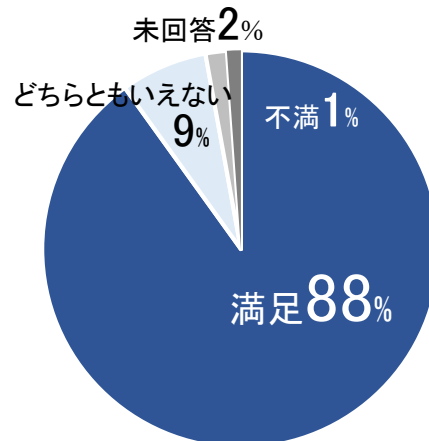
#### 4.給食・食育教育について

Q. 給食・食育教育について、どう思われますか？

令和5年度



令和6年度



<評価いただいた主な点>

- ・子どもたちが収穫した野菜やお米を給食で提供し、食材の成り立ちを説明する教育がある。
- ・家では食べない食材を幼稚園では完食するようになり、栄養バランスが良い。季節や行事に合わせたメニューも好評。
- ・魚の解体や食材に触れる活動が刺激的で、食べ物に興味を持つきっかけになる。
- ・給食室が園内にあり、子どもたちが調理の様子を見学できることが食育に繋がっている。
- ・苦手な食べ物にも挑戦できるような工夫がされている。

<改善要望があった主な点>

- ・ご飯に対しておかずの量が少ないことが気になるという意見。品数をもう一品増やしてほしい。
- ・牛乳の提供が減ったことへの残念な声。栄養面の懸念が挙げられた。
- ・野菜や魚に触れる機会を増やすことや、食育教育のさらなる拡充を望む。
- ・減農薬・添加物の少ない食材の使用を希望。

#### 過年度のご意見・ご要望への対応(令和6年度の改善点)

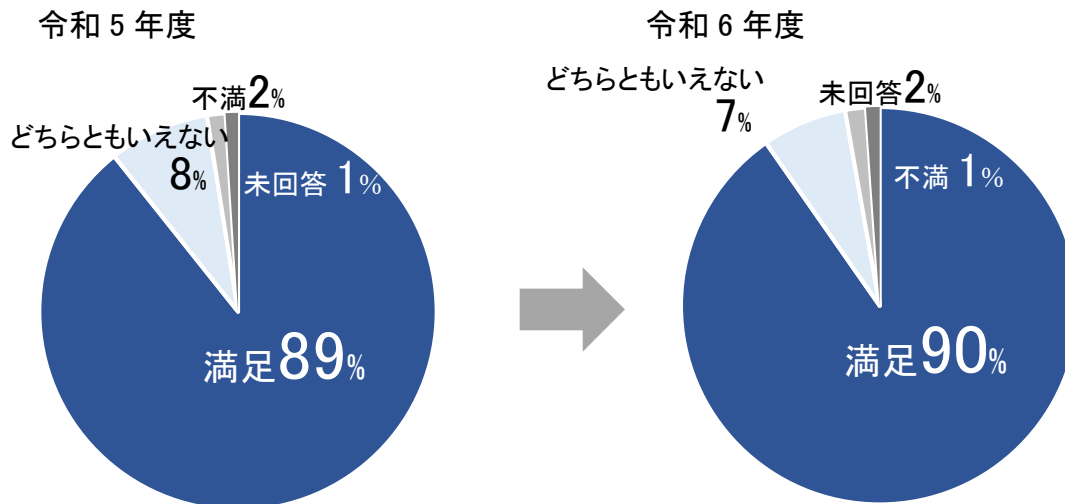
- ・月に2回の弁当日は、保護者が作ってくれるお弁当は子どもにとって特別なものと考えています。毎日の給食とは異なる特別な食体験を楽しんでもらうため、ご理解とご協力をお願いします。夏場のお弁当は冷房のある保育室で保管していますのでご安心ください。
- ・献立表はアプリに掲載していますが、希望者には配布も可能です。ご希望の方は担任までお申し出ください。

#### 令和6年度のご意見・ご要望への対応(令和7年度の改善点)

- ・献立は常に栄養面を考慮しています。以前は水曜日に軽食として牛乳・パン給食を提供していましたが、現在は軽食ではない献立に変更しています。
- ・野菜や魚に触れる機会を増やし、触れ、育て、収穫することで、子どもたちが食に興味を持つようにしています。
- ・減農薬や添加物の少ない食材を使用するため、価格とのバランスを考慮しながら可能な限り対応しています。
- ・近年の物価高騰に伴い、何度も交渉と調整を行っています。子どもたちに安心しておいしい給食を提供するため、価格の上昇もやむを得ない状況です。今後も負担を軽減できるよう努力を続けますので、ご理解をお願いいたします。

## 5.行事について

Q. 行事について、どう思われますか？



<評価いただいた主な点>

- ・子どもの普段の様子や成長を感じることができる参観や運動会が好評。
- ・親子参加型の活動が楽しく、貴重な時間を提供している。
- ・季節を感じさせるイベントや伝統行事が多い。
- ・異年齢間の交流や、遠足・園外保育での多様な経験が評価されている。

<改善要望があった主な点>

- ・行事場所や詳細の案内が分かりにくいとの声。地図の添付や明確な説明を希望。
- ・特定の時期（9月～12月）に行事が集中しすぎているため、負担を軽減する分散を希望。
- ・懇談や参観でのスケジュール通知の早期化や時間管理（ストップウォッチ導入など）を希望。
- ・運動会での観覧席交代ルールの周知を求める。
- ・お泊り保育を行ってほしい。

### 過年度のご意見・ご要望への対応(令和6年度の改善点)

- ・さまざまな行事を通じて、子どもたちが楽しめる方法を考えています。また、子どもたちの成長を保護者の皆さまに伝えられるようプログラムや座席数など引き続き工夫を続けます。

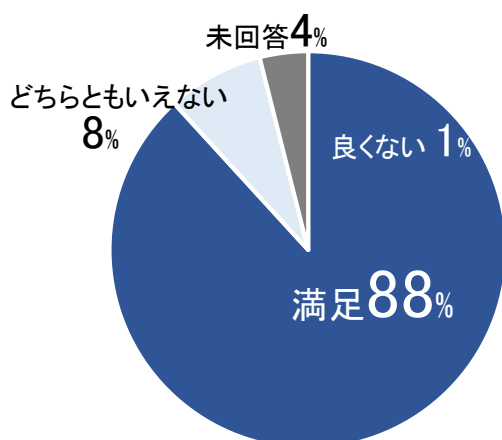
### 令和6年度のご意見・ご要望への対応(令和7年度の改善点)

- ・行事のお知らせは、今後もより分かりやすくするために工夫をしていきます。
- ・1学期は、子どもたちが園生活に慣れ、活動に参加できるようになることを目的としています。その積み重ねが行事につながります。
- ・懇談や参観の時間は、教員が管理できるよう工夫していきます。
- ・運動会での観覧席交代ルールは、事前連絡及び当日保護者役員の協力のもと呼掛けアナウンス等行っております。保護者の皆様のご協力が必要になります。
- ・お泊り保育は、安全面や教職員の労働基準の確保から、現在実施が困難です。今後も子どもたちが楽しめる夏祭りを企画していきます。

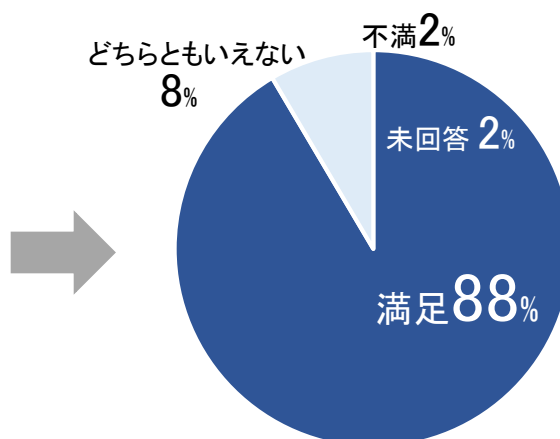
## 6.登園・降園での通園バスについて

Q. 登園・降園での通園バスについて、どう思われますか？

令和5年度



令和6年度



小数点第一位を四捨五入したため、合計が100%ではありません。

<評価いただいた主な点>

- ・運転手さんと添乗の先生方が安全運転を心がけていることへの感謝の声が多い。
- ・運転手さんや添乗員が子どもたち一人ひとりをよく見てくれて、親切な対応をしている。
- ・家の近くまで来てくれる点や、アプリの導入によるバス停待ちの不安解消が好評。
- ・バス内で異学年の友達ができたり、挨拶の習慣が身に付くことが良い。

<改善要望があった主な点>

- ・来年度の路線変更やコース変更に伴う早めの通知を希望する。
- ・行きのみ、帰りだけの契約ができるようにしてほしい。降園時間の調整をしてほしい。
- ・バス停が希望通りに設置されないことへの不満。もっと柔軟に対応してほしい。
- ・乗務員の対応にばらつきがあるため、基準を統一してほしい。
- ・バス内での会話制限を緩和してほしい。

### 過年度のご意見・ご要望への対応(令和6年度の改善点)

- ・乗務員には、年に数回の研修をより充実させ、バス運転手も常に安全運転を徹底していきます。

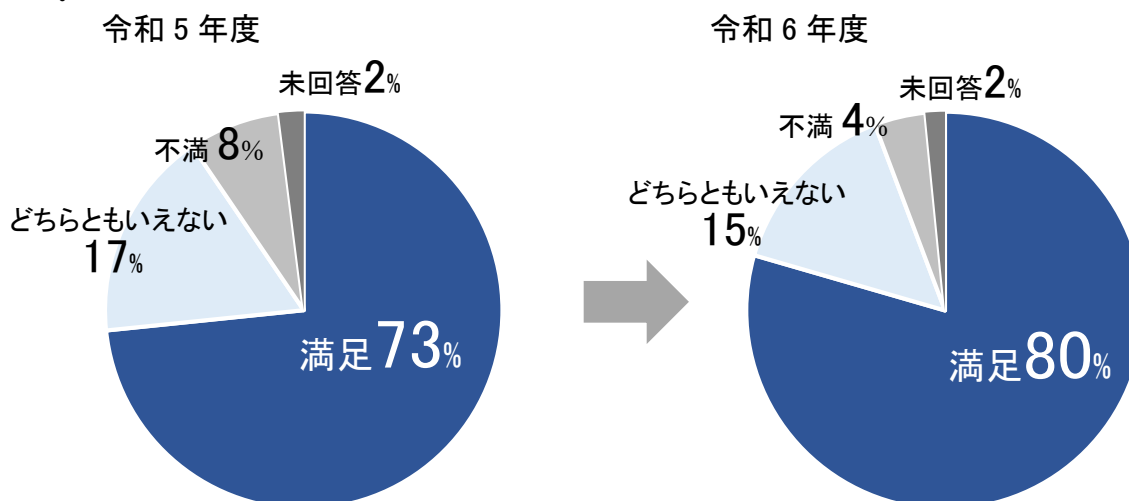
### 令和6年度のご意見・ご要望への対応(令和7年度の改善点)

- ・次年度の変更になるコースや時刻は決まり次第お知らせしています。
- ・バスの契約は年間利用されている方の契約になります。契約されている方は、行きのみ、帰りのみの利用は可能です。
- ・バス停の設置については、駐車可能な場所や依頼できるバス停、依頼できないバス停があるため、どこでも止められるわけではありません。また、トラブル等発生した場合、使用できなくなりますので、どのバス停でもマナー厳守にご協力ください。
- ・バス内での会話は、コロナ禍の制限ではなく、公共のマナーとして大声を控え、運転の支障にならないようにしています。



## 7.預かり保育・延長保育について

Q. 預かり保育・延長保育について、どう思われますか？



小数点第一位を四捨五入したため、合計が 100%ではありません。

### <評価いただいた主な点>

- ・安全な見守りや子どもが楽しんで参加できる保育を提供している。
- ・異なる年齢の子ども同士で楽しく交流できることが評価されている。
- ・家庭では味わえない手作りのおやつを楽しめることが好評。
- ・アプリを使った申し込みシステムが便利で、スムーズに利用できる。
- ・預かり保育の料金が手頃で、保護者にとって経済的に助かる。
- ・預かり保育中に製作活動や遊びが工夫され、子どもたちが楽しんでいる。

### <改善要望があった主な点>

- ・長期休みや短縮保育の申し込み締め切りが早すぎるため、もう少し柔軟な対応を希望する。
- ・緊急時や締め切り後にも柔軟に対応できる仕組みが欲しい。
- ・毎月の申請やアプリ入力が煩雑で面倒。
- ・お迎え時の挨拶や、預かり保育中の先生の対応の質向上を希望する。
- ・預かり保育の活動内容を知りたい。

### 過年度のご意見・ご要望への対応(令和 6 年度の改善点)

- ・長期休暇中の申し込み締切日は、給食の食材確保及び保育者確保(シフト調整)に必要な日数から逆算して決めていますのでご了承ください。ご要望は給食会社に伝え、引き続き話し合いを続けます。急な予定変更は園までご相談ください。
- ・長時間保育の日は、外遊びに加え、休息の時間を設けて映画鑑賞や室内遊びも取り入れています。
- ・土曜日の預かり保育は、基本的に家庭保育のご協力をお願いしています。緊急時にはご相談いただき、その都度対応します。

### 令和 6 年度のご意見・ご要望への対応(令和 7 年度の改善点)

- ・申し込みの締め切りは、教員のシフトや給食会社への依頼(食材確保)のため、設定していますが、緊急時の時にはご相談ください。
- ・毎月の申請やアプリの入力が面倒という意見については、ご協力をお願いします。
- ・お迎え時の挨拶や預かり保育の対応の質向上については、教員が丁寧に対応できるよう周知します。
- ・預かり保育の活動内容を、HP や広報を通じて今後も保護者の皆様に知らせていきます。

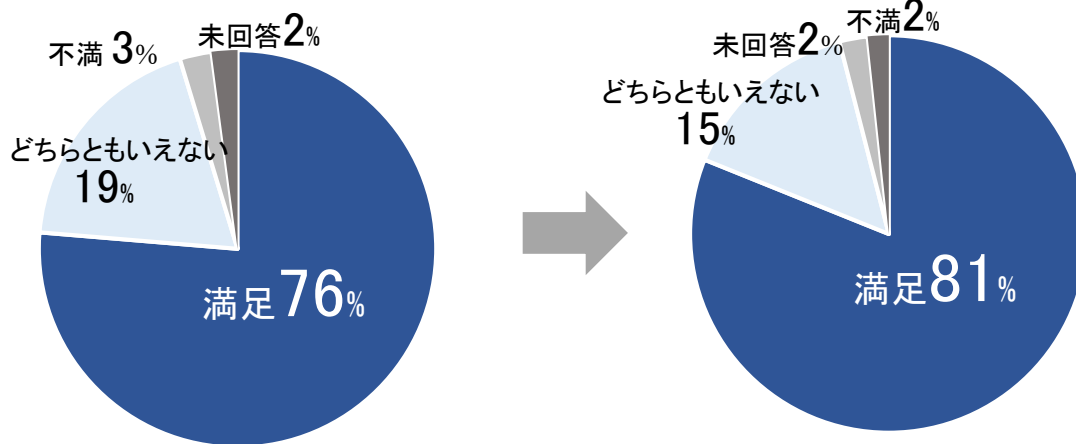


## 8.施設・整備面(安全面を含む)について

Q. 施設・整備面(安全面を含む)について、どう思われますか？

令和5年度

令和6年度



<評価いただいた主な点>

- ・学園の広大な敷地や大学の施設、園内プール、大きな講堂などが利用できる点を評価する声が多い。
- ・駐車場に門が設置され、安全性が向上したことが好評。
- ・施設内やお山の広場が綺麗に整備されており、安心して利用できる環境。草刈りなどの維持管理がしっかりされている。
- ・複数の園庭やお山で自由に遊べる場所が多いことが評価されている。
- ・門の施錠や保護者カードの利用で、安全面に配慮されている点が評価されている。

<改善要望があった主な点>

- ・グラウンドの坂や出入口の段差などの整備を希望する。
- ・ジャングルジムや砂場の近くでの先生の見守りを強化してほしい。
- ・正門やインターホンの利用時のロック解除後の門の管理徹底を希望する。
- ・お迎え時や時間外の安全対策をさらに強化してほしい。
- ・非常用滑り台の清掃、青組階段の安全性向上、水道の修理などの具体的な改善を希望。
- ・野球の練習が車にぶつかりそうで危険、蚊の大量発生など環境改善をしてほしい。

### 過年度のご意見・ご要望への対応(令和6年度の改善点)

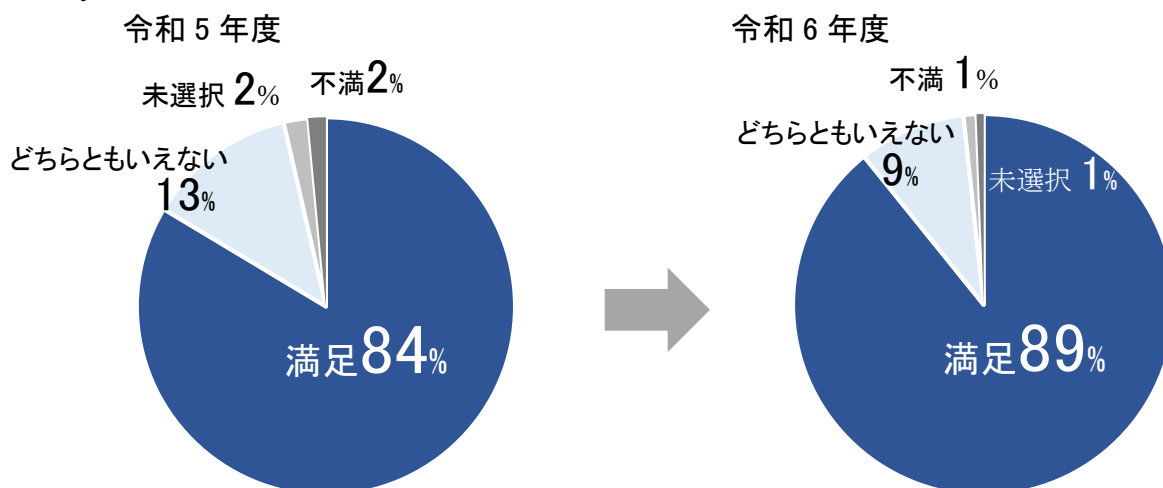
- ・令和6年度も修繕計画に基づき、園児の安全確保のためグラウンド横駐車場側の門の設置等順次修繕を行いました。令和7年度も優先順位をつけ進めていきます。またその情報をお伝えしていきたいと思えます。
- ・門の開閉時間を周知し、車両通行など学園内の各校とも協力し、徹底するようしていきます。

### 令和6年度のご意見・ご要望への対応(令和7年度の改善点)

- ・グラウンドの坂や出入口の整備は、運転手が常に行っていますが、難しい部分については修繕も検討しています。
- ・遊具の使用時は、子どもたちが安全に遊べるよう、常に点検と見守りを行います。
- ・正門やインターホン利用時の門の開閉については、開けっ放しにならないよう教職員に周知します。また保護者の皆様にもご協力のほどお願いします。
- ・駐車場として使用しているグラウンドは学園の施設であり、学生や園児がグラウンドとして使用する場所でもあります。共用施設として気持ちよく使用するため、保護者の皆さまにもご協力をお願いします。

## 9.教職員の接遇・保護者への連絡について

Q. 教職員の接遇・保護者への連絡について、どう思われますか？



小数点第一位を四捨五入したため、合計が100%ではありません。

### <評価いただいた主な点>

- ・先生方が笑顔で挨拶し、明るく接してくれることで、信頼感や安心感が得られるとの声が多い。
- ・担任以外の先生からも子どもの様子を教えてもらえることや、園全体で子どもを見守っている姿勢が評価されている。
- ・日々の些細なことでも丁寧に報告や連絡をしてくれることが保護者の安心につながっている。
- ・育児相談に乗ってくれたり、家庭での子どもの成長に役立つ情報を共有してくれる点が評価されている。
- ・子どもや保護者に対して親身で熱意のある対応をする先生方が信頼されている。

### <改善要望があった主な点>

- ・保護者への連絡が先生によって判断が分かれることに対し、重要事項は統一された基準で連絡してほしい。
- ・小さなトラブルでも連絡がなく、保護者が知らないままである点に不満があるという声が見られた。
- ・特定の園児に対して明らかな対応の違いがあるように感じるという声の一部挙がっているため、配慮が必要。
- ・先生方の会話や行動に一部改善点を感じる保護者もあり、教育者としての姿勢を見直してほしい。
- ・駐車場や課外活動後の安全確保、子どもの行動をより注意深く見守ってほしい。

### **過年度のご意見・ご要望への対応(令和6年度の改善点)**

- ・保護者が少しでも多く教員との話す機会を持てるよう行事や保育の工夫を行いました。

### **令和6年度のご意見・ご要望への対応(令和7年度の改善点)**

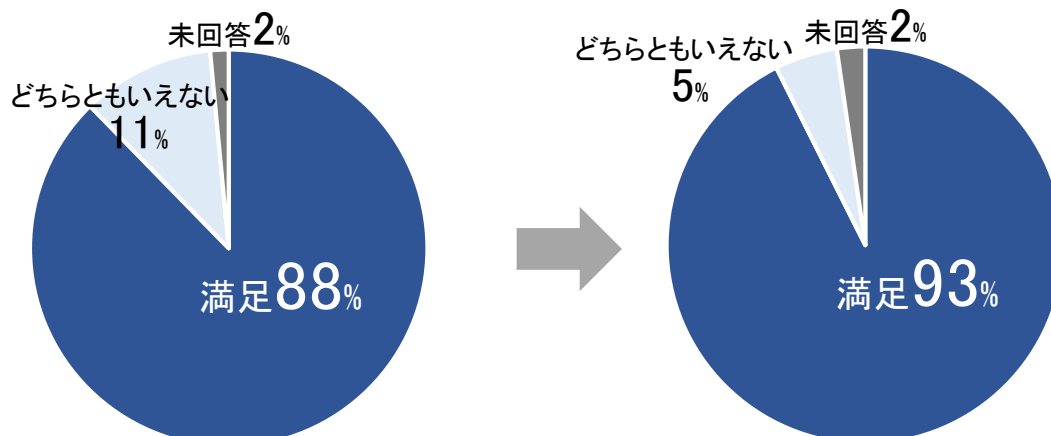
- ・保護者への連絡方法に一貫性を持たせるため、教員間で共通理解を徹底します。
- ・先生方の会話や行動の改善点は、真摯に受け止め教職員全体で再度徹底を行っていきます。

## 10. 学園内のサポート状況および交流について

Q. 学園内のサポート状況および交流について、どう思われますか？

令和5年度

令和6年度



小数点第一位を四捨五入したため、合計が100%ではありません。

### <評価いただいた主な点>

- ・保育科や高校生との触れ合いを通じて、子どもたちに刺激や喜びを与え、良い影響を与えている点が好評。子どもたちが家でも楽しそうに話をしている。
- ・園内でフッ素塗布や歯磨き指導が行われる点が保護者に大変感謝されている。特に歯医者を嫌がる子どもにとって助かる。
- ・学園全体からの包括的なサポートが保護者にとって大きな安心感につながっている。
- ・包括的性教育や視力検査など、新しい取り組みや健康面のサポートが高く評価されている。
- ・学生ボランティアの協力で保護者が運動会をゆっくり観覧できるなど、実際的なサポートが提供されている。

### <改善要望があった主な点>

- ・フッ素塗布が不必要と感じる保護者もいるため、希望者のみの施行を検討してほしい。
- ・キンダーカウンセラーとの相談機会が評価されているため、さらなるアドバイス提供や継続的な取り組みを希望する。
- ・各サポート活動の詳細を事前に保護者へ共有してほしい。
- ・学生ボランティア活動の具体的な内容や目的について、保護者への情報提供を求める声の一部あり。

### 過年度のご意見・ご要望への対応(令和6年度の改善点)

- ・大学・短大・高校との交流を密にし、一緒に活動できる場を増やしました。
- ・視力・聴力検査は、専門の先生の指導を受け、教員が検査をしています。現在は年長は視力・聴力、満3歳・桃組・年中組は視力のみ実施しています。

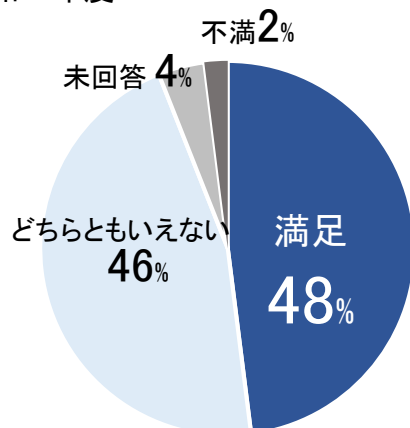
### 令和6年度のご意見・ご要望への対応(令和7年度の改善点)

- ・フッ素塗布については、希望しない方には事前に申し出いただくようになっています。
- ・各種学園サポート活動や情報は、随時お知らせしていきます。

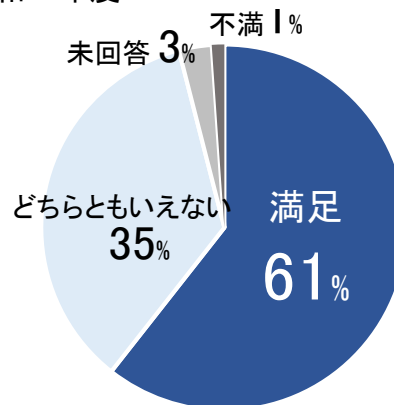
## 11.ホームページについて

Q. ホームページについて、どう思われますか？

令和 5 年度

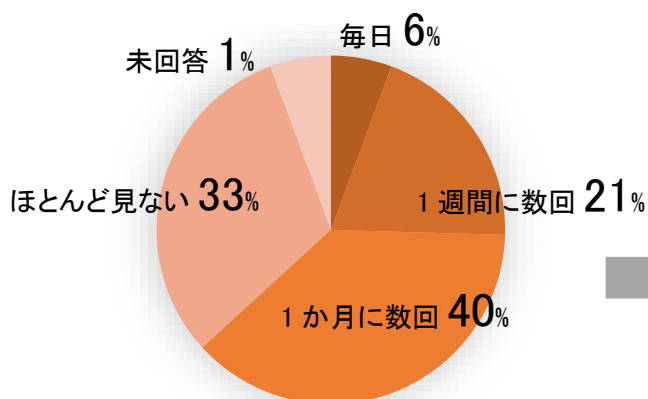


令和 6 年度

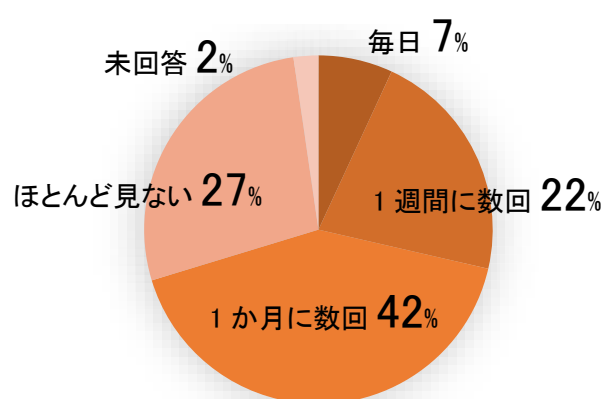


閲覧頻度

令和 5 年度



令和 6 年度



小数点第一位を四捨五入したため、合計が 100%ではありません。

<評価いただいた主な点>

- ・クラスでの活動や保育風景が頻繁にアップされる点が保護者に好評。子どもの自然体な姿を見られるのが嬉しい。
- ・リニューアル後のデザインが明るく、見やすい印象を与えている。画質が良くなった写真も評価されている。
- ・必要な情報を適切なタイミングで提供する点が評価されている。写真や動画の更新を楽しみにしている保護者が多い。
- ・日々の園での活動が伝わる写真や動画が、保護者にとって安心感を提供している。

<改善要望があった主な点>

- ・クラスや学年によって更新頻度に差があるため、もう少し均等に情報を提供してほしい。
- ・アプリと連動した通知機能を導入し、更新情報を迅速に知らせてほしい。
- ・動画や写真の投稿頻度を増やしてほしい。
- ・幼児クラスと比較して乳児クラスの写真が少ない印象があるとの意見。
- ・クリスマス会や節分、こま回し大会などの行事の様子を動画や写真で記録してほしい。

**過年度のご意見・ご要望への対応(令和 6 年度の改善点)**

- ・今後も引き続き、HP で動画や写真をバランスよく掲載し、園での様子を伝えていきます。

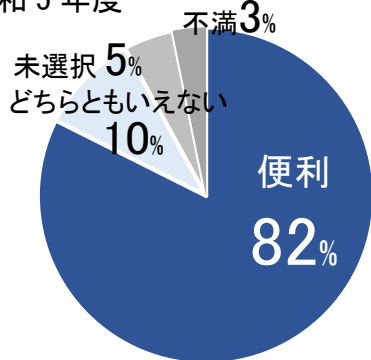
**令和 6 年度のご意見・ご要望への対応(令和 7 年度の改善点)**

- ・クラスごとの発信頻度に差があるため、声を掛け合い、均一化を図っていきます。
- ・行事については、HP やアプリ、広報を活用し、保護者の方に観ていただけるよう工夫していきます。ただし、保育中に教員が撮影しているため、可能な範囲での対応となることをご理解ください。

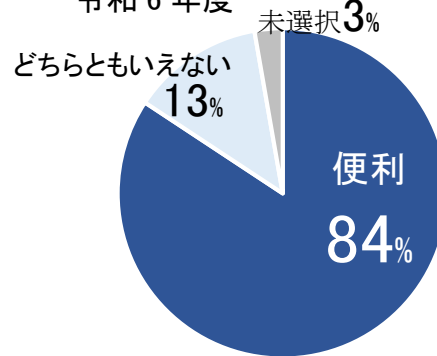
## 12.れんらくアプリについて

### 【バス運行システム】

令和 5 年度



令和 6 年度



#### <評価いただいた主な点>

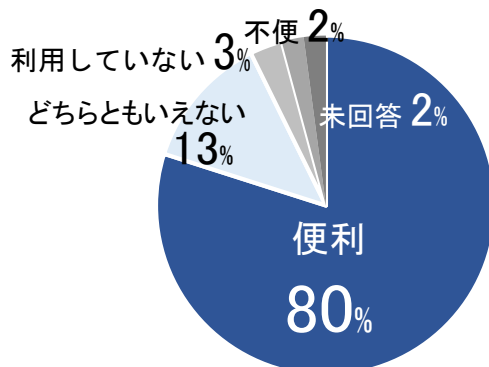
- ・バスの位置や到着予定時刻がわかりやすく、遅延時にも状況を把握できる点が大変便利。
- ・GPS を利用した運行情報が正確で、バス到着までの時間調整ができるため助かる。
- ・アプリ導入後、操作性が良く、待ち時間のストレスが軽減されたことが好評。
- ・バスの現在地が確認できることで、保護者がより安心して子どもを送り迎えられる。

#### <改善要望があった主な点>

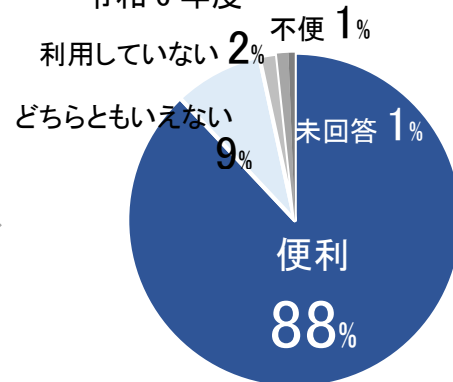
- ・バスが予定時刻より早く到着するケースが多いため、時刻表を正確に修正してほしい。
- ・一部通知のタイミングが遅れたり、誤差がある場合があるため、正確さを改善してほしい。
- ・ごく稀に発生するエラー（遅延情報の誤表示など）に対し、システム安定性を強化してほしい。
- ・「5 分前通知」や到着予定時刻の誤差が目立つ場合があるため、さらなる正確性を求める。

### 【出欠・お迎え・遅刻 バス不要連絡】

令和 5 年度



令和 6 年度



小数点第一位を四捨五入したため、合計が 100%ではありません。

#### <評価いただいた主な点>

- ・アプリで簡単に登録や変更ができ、電話連絡の手間が省ける点が評価されている。
- ・夜間でも連絡ができるため、保護者のスケジュールに合わせやすい。
- ・急な体調不良や欠席時にもスムーズに連絡が取れるため、非常に助かる。
- ・いつでもどこでも連絡が可能な点が好評。

#### <改善要望があった主な点>

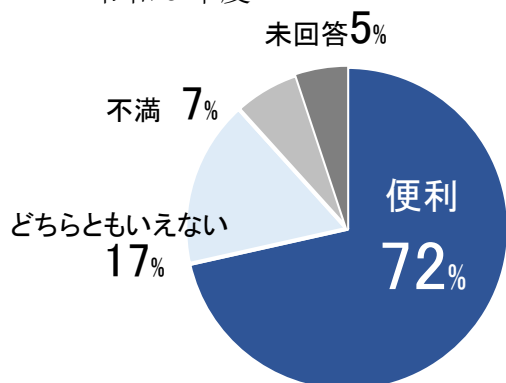
- ・欠席連絡やバス不要連絡の締め切り時間を 7 時 15 分からもう少し遅らせてほしい。
- ・一部で、登録データが反映されていないと指摘されるケースがあり、改善を希望する。
- ・バス不要時の選択項目が分かりにくいいため、使いやすい表示や選択の工夫を提案。
- ・登園・下校時のタブレット入力内容を保護者のスマホにリアルタイムで通知してほしい。

### 令和 6 年度のご意見・ご要望への対応(令和 7 年度の改善点)

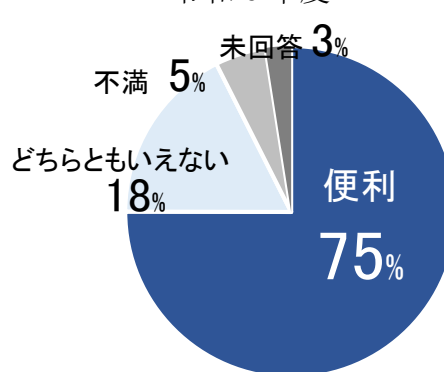
配布された時刻表は交通事情により予定より早くなる場合がありますので、少し早めにお待ちください。  
また、連絡アプリの通知も目安ですので、少し早めにお待ちください

### 【預かり保育申込】

令和 5 年度



令和 6 年度



#### <評価いただいた主な点>

小数点第一位を四捨五入したため、合計が 100%ではありません。

- ・アプリで簡単に申し込みができる点が評価されており、一括申請や先の予定の登録が可能で助かる。
- ・夜間でも申請可能で、手軽に操作できるため、保護者にとって非常に便利。
- ・時間帯を細かく指定して申し込める仕組みが保護者の生活スタイルに合っている。
- ・申請の手続きが簡潔で、二重に安心感がある。

#### <改善要望があった主な点>

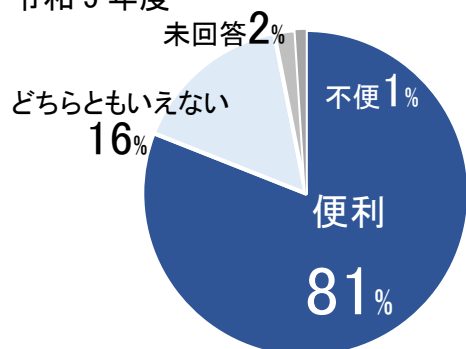
- ・長期休暇や特定の保育期間の締め切りが早すぎるため、もう少し猶予を持たせてほしい。
- ・早朝保育や休暇保育などの入力の違いがわかりにくく、システムの案内表示を改善してほしい。
- ・月次申請と長期休暇申請が別管理されているため、分かりやすい仕組みにしてほしい。
- ・締め切り日が近づいたらアプリやメールで通知してほしい。
- ・一部で入力が反映されないケースがあるため、システムの安定化を求める。
- ・預かり時間帯を確定した際に、料金目安を一緒に表示してほしい。

### 令和 6 年度のご意見・ご要望への対応(令和 7 年度の改善点)

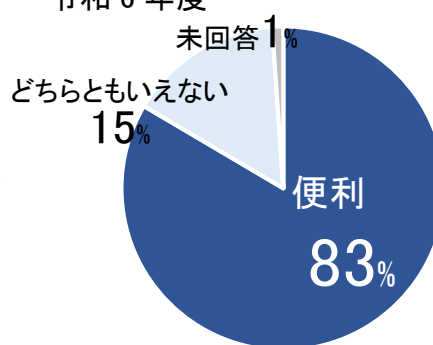
- ・申し込みの締め切りは、教員のシフトや給食会社への依頼(食材確保)のために期間を設定していますが、緊急時にはご相談ください。

### 【お知らせ・メール】

令和 5 年度



令和 6 年度



#### <評価いただいた主な点>

小数点第一位を四捨五入したため、合計が 100%ではありません。

- ・通知によって重要な連絡をすぐに把握でき、見逃しを防げる点が評価されている。
- ・感染症の流行情報や必要な持ち物など、役立つ連絡が提供されることで、園への信頼感が増す。
- ・未読メールが赤字で表示され、確認の必要性が一目で分かる点が好評。
- ・簡単に確認できることで保護者の負担を軽減し、園とのコミュニケーションが円滑になる。

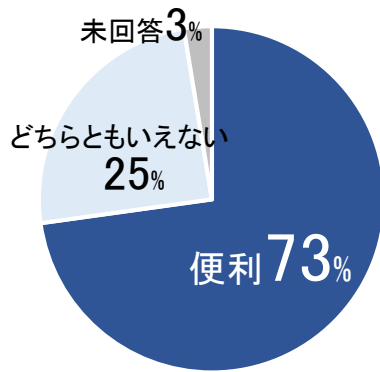
#### <改善要望があった主な点>

- ・一部で通知が届かないことがあるという意見があり全保護者に確実に届くシステム改善を希望する。
- ・雑巾や野菜のヘタなど、必要な持ち物リストの通知も配信してほしい。
- ・未読がある際のアラート機能をさらに強化し、確認漏れをより防ぎやすくしてほしい。
- ・見逃さない工夫として、お知らせが配信されたタイミングで目立つ通知表示を提案する。

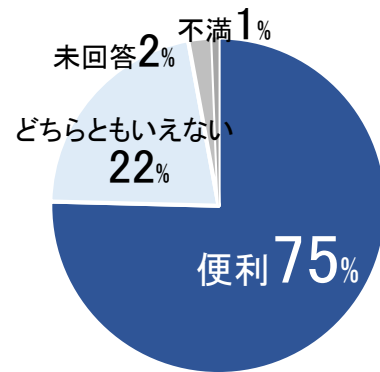


## 【アンケート】

令和 5 年度



令和 6 年度



小数点第一位を四捨五入したため、合計が 100%ではありません。

### <評価いただいた主な点>

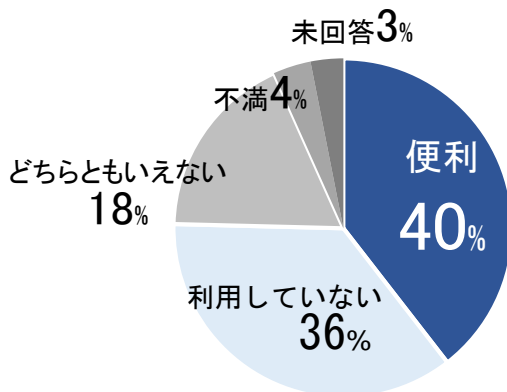
- ・用紙での記入よりも手軽で、短時間で回答できる点が評価されている。
- ・未回答のアンケートが赤字で表示され、リマインドが届くため、確認漏れを防げる点が好評。
- ・意見を気軽に言いやすい環境が整えられており、保護者にとって利用しやすい。
- ・短いアンケートや簡単な質問はアプリでの回答が便利。

### <改善要望があった主な点>

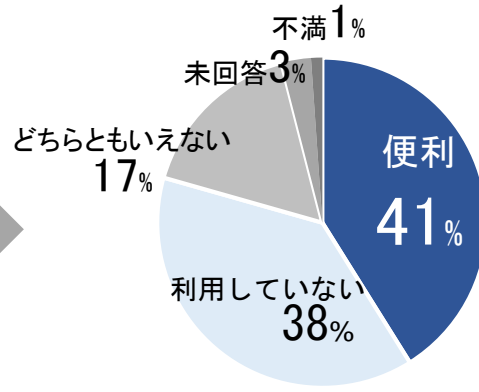
- ・アンケートの期限が短すぎる場合があり、もう少し猶予がほしい。
- ・アンケート結果の集計内容や声を共有してほしい。
- ・長いアンケートの場合、途中保存機能があると助かる。
- ・アンケート開始時に連絡メールが必ず届くようにしてほしい。
- ・長いアンケートが途中で消える場合があるため、長さを調整するか、紙媒体との使い分けをしてほしい。

## 【用品注文】

令和 5 年度



令和 6 年度



小数点第一位を四捨五入したため、合計が 100%ではありません。

### <評価いただいた主な点>

- ・アプリで注文ができるため、用紙記入などの手間が省け、便利に感じられている。
- ・注文期間以外でも職員室で購入可能で、柔軟な対応がありがたい。
- ・一括注文や簡単な操作で、保護者の負担を減らしている点が良い。

### <改善要望があった主な点>

- ・時期を限定せず、必要なタイミングで注文できるようにしてほしい。
- ・体操服、制服、靴などもアプリから注文可能にしてほしい。
- ・注文期間や期限について、アプリやメールで事前に知らせてほしい。
- ・現在注文可能な期間や対象品目がトップページに表示されると便利。
- ・初めての利用者向けに、制服購入やサイズ選択の説明を設けてほしい。