

令和 6 年 5 月 1 日

保護者の皆さまへ

認定こども園

関西女子短期大学附属幼稚園

## 令和 5 年度 幼稚園保護者アンケートの結果報告

アンケートにご回答いただきありがとうございました。

アンケート結果を集計し、園としての対応を取りまとめましたのでご報告いたします。

いただきましたご意見・ご要望を真摯に受けとめ、評価いただいた点はより充実させ、また課題は改善するよう検討し、よりよい教育・保育環境の実現を目指してまいりますので、今後ともご理解・ご協力のほど、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

### 実施概要

目的	保護者の満足度、意見・要望を把握し、さらなる良質の教育・保育、運営につなげる
対象	在園児保護者(248名)
方法	「れんらくアプリ」のアンケート機能
期間	令和 6 年 3 月 4 日(月)～15 日(金)
回答率	78.6%(195 家族/248 家族) ※昨年度:74.9%(209 家族/279 家族)

### 全体まとめ

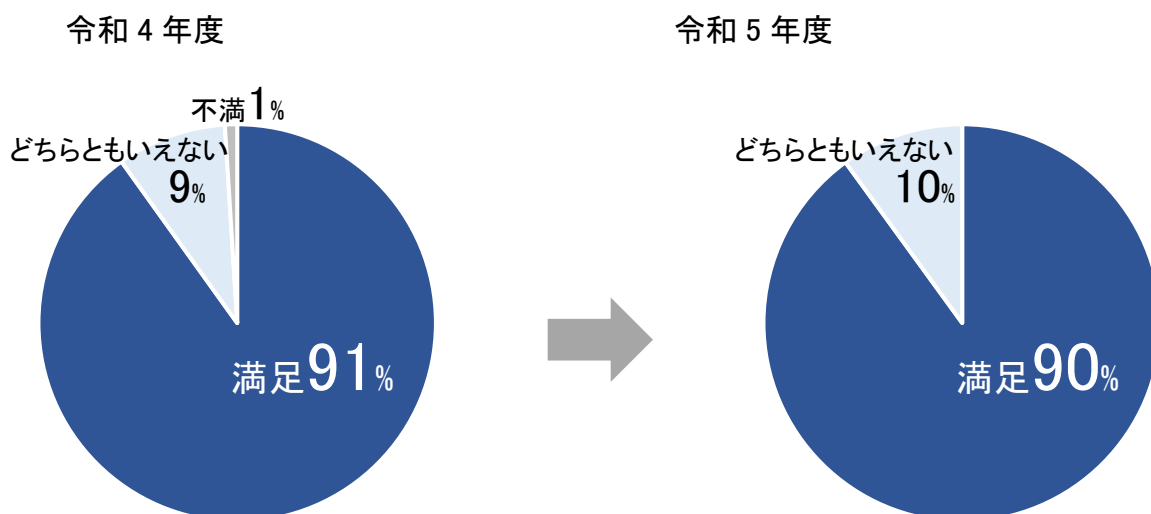
令和 5 年度は、子どもたちがやりたいことを大切に、子どもたちの夢が育つような工夫や仕掛けづくりに取り組むことを心がけました。令和 4 年度保護者アンケートにてご指摘いただいたことを真摯に受けとめ、施設、設備の改修や教職員間の連絡を密にするような努力を行いました。また、「れんらくアプリ」を本格導入し、保護者の皆様との連絡がより円滑になるように努めました。行事全体も内容を見直したうえで、できる限りコロナ前のような活動内容となるように努め、子どもたちがのびのびと楽しみ、かつ、保護者の皆様にも喜んでいただける園を目指しました。

教職員もイキイキと保育に取り組めるようになり、園行事が充実したことで、結果として、園全体の満足度も昨年に近いお声をいただきました(全体の満足度 91% → 90%)。

令和 6 年度も、引き続き、教育・保育活動がより充実するよう、一生懸命努めてまいります。

## 1.全体の満足度について

Q. 本幼稚園に満足されていますか？



小数点第一位を四捨五入したため、合計が100%ではありません。

### <評価いただいた主な点>

- ・他の園では経験出来ないところが、こちらの園で経験出来るのはとても嬉しいです。
- ・製作の作品がみんな一緒のような幼稚園も多い中、誰1人似た作品がない個性豊かな作品たちを見ると微笑ましく、のびのびと自由に楽しんでいるんだと嬉しく思いました。
- ・園庭やお山の広場で、のびのびと自由に遊べる場所。
- ・幼稚園で育てたいこども像が明確で、それが日々の保育や行事に現れている。自然が豊かであること。実習生などの交流も多く、多くの人に接する機会が多いこと。
- ・前に比べると連絡アプリの導入で連絡事項がスムーズにできるのでいいと思いました。
- ・先生や職員の方々の人数が多いうえ、親身に接してくださる。園の歴史が約60年に及び、教育の経験が蓄積されており、信頼感がある。
- ・バスの置き去り防止装置の設置、駐車場との境にも設置などの安全対策がなされた。

### <改善要望があった主な点>

- ・絵の具など激しい汚れのある保育の時などは事前に知らせてほしい。
- ・バスの位置情報、遅延通知に誤差が見られる。
- ・預かりのアプリ入力の手間や時期の短さ。

### 過年度のご意見・ご要望への対応(令和5年度の改善点)

- ・昨年度に引き続き、日常の保育の様子をできるだけ多くお伝えするよう取り組みました。また、園内の感染症の発生動向等も随時お伝えしました。
- ・安全対策として、バス置き去り防止装置の設置、駐車場門の開閉時間の見直し、駐車場から園舎への境に門扉設置しました。

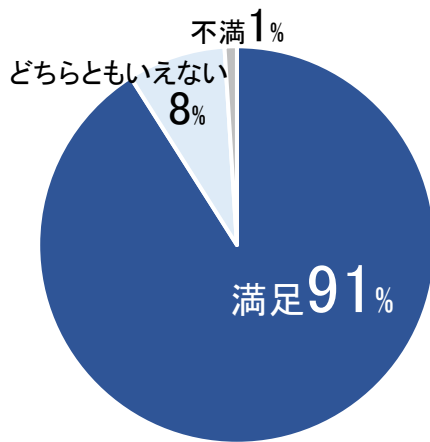
### 令和5年度のご意見・ご要望への対応(令和6年度の改善点)

- ・事前準備が必要な時は一週間前までに「れんらくアプリ」でお伝えします。
- ・アプリの欠席・遅刻・バス不要等の入力時間はバスの発車時間に合わせていますので、大きく変更することは難しいですが、調整していきたいと思えます。

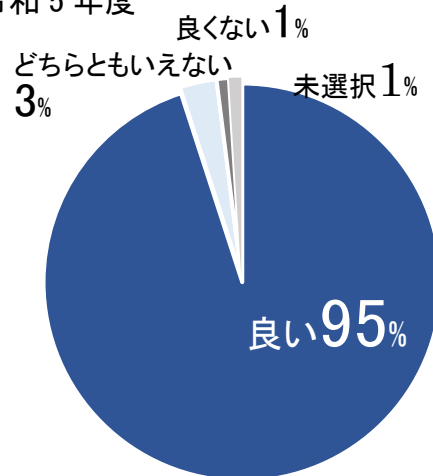
## 2.子どもの遊び(学び)について

Q. 本園は遊びから学ぶこと、園児がやりたいことを重視しています。それについてどう思われますか？

令和4年度



令和5年度



<評価いただいた主な点>

- ・みんなそれぞれが好きのように個性豊かに自由に制作させていただいているのがとても良いと思っています。これからも是非五感を使って、個性豊かな、自由な製作遊びを沢山して頂きたいです。
- ・小学校を目前にして、学習面(ひらがな・すうじなど)ももっと必要ではないかとも思っていますが、この年齢でしかできないことを体験できたことは良かったと保護者の立場からは思います。
- ・お正月遊びのコマ遊びは、複雑な手の動きや力加減が必要なのにうまく回せるようになって驚きました。
- ・預かり保育だけでなく、毎朝、昼 園庭に出る際には全学年入り混じっているようで、同学年だけでなく、自然とお兄さんお姉さんとも友達になっているようで、とても良いと思います。
- ・季節のイベントや行事など盛りだくさんで毎日楽しく通園させていただきました。
- ・創造性が優れ、LaQなど自分のしたい遊びを通して、意欲的に作れるような力を育んでもらっている。
- ・子どもが興味を持つように、子どもの頭に入りやすいように話してくれているので、園で学んだことを家で教えてくれる。

<改善要望があった主な点>

- ・様々な体験や遊びができるのは良いと思いますが、クラスによって遊びや体験が全く違うのが気になりました。同じような体験を子供達にはどのクラスでもやってほしいです。
- ・子どもの自由時間の過ごし方で、もう少し先生方に目をむけてほしい。お山のひろばや園庭でのお外遊びの時間、遠足など遠出時の遊ぶ時間を増やして欲しい。
- ・ひらがなや数字、子どもが知らない遊び等も教えて欲しい。

**過年度のご意見・ご要望への対応(令和5年度の改善点)**

- ・令和5年度は子どもたちの「やってみたい」の声を大切に、各クラス様々な工夫(絵の具遊びや他学年交流をより増やす)をして遊びに取り入れてきました。
- ・令和4年度以上に、人工芝の広場など学園内の諸施設を利用した活動を増やし、戸外で伸び伸びと遊べる機会を増やしました。
- ・年齢に応じて、園生活の中で、文字・数量・図形などに触れる機会を設け、自然に興味を持つよう取り組んでいます。令和6年度も年長の1学期より、机に向かって「話を聞く」「鉛筆を持つ」「字を書く」等の経験を、通年で取り組むことにより、小学校教育へのスムーズな繋がりを図る予定です。

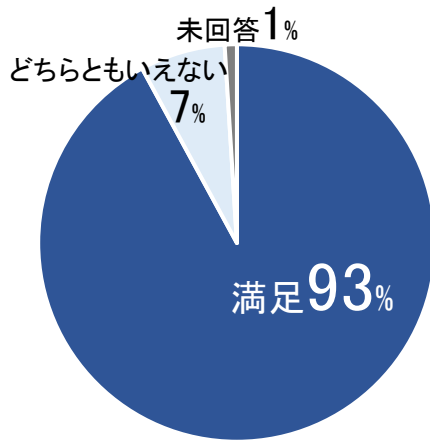
**令和5年度のご意見・ご要望への対応(令和6年度の改善点)**

- ・引き続き、子どもの遊びや学びを写真や動画を使用しホームページ等でお伝えします。
- ・教員同士、連携をより深め、一緒に楽しい遊びを考え実施に向けていきたいと思っています。

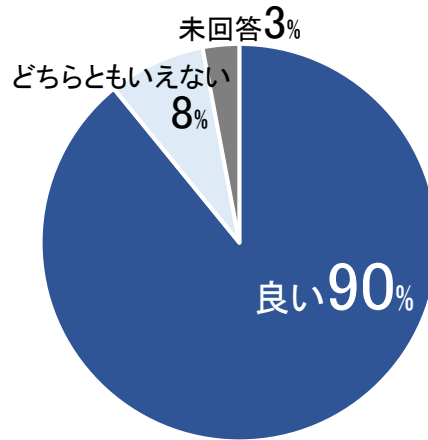
### 3.めばえプロジェクトについて

Q. めばえプロジェクトについて、どう思われますか？

令和4年度



令和5年度



小数点第一位を四捨五入したため、合計が100%ではありません。

<評価いただいた主な点>

#### 【めばえプロジェクト】

- ・以前よりもプロジェクトの中身が分かりやすくなって、どんなことをしているのか伝わりやすくなった。
- ・日常生活の中で自然に触れられることはとてもいい。植物を育てることがどういうことなのかを感じ取ってくれている。
- ・教室内で学べること、外遊びでしか学べないこと、双方学べる点が良い。
- ・自分たちで水やりをしたりして、成長の過程を観察し育てる喜びを感じてよいと思う。
- ・子どもとの会話の糸口にもなりやすく、家庭で幼稚園のことを話す機会が増えた。
- ・ホームページや「めばえ」などでの情報発信が増え、活動がわかりやすくなった。
- ・お花もキレイだと、家の花壇を気にするようになった。

#### 【お山プロジェクト】

- ・園に保護者が関われる機会があるのはとても嬉しい。
- ・楽しそうに活動されていたので機会があれば参加したい。

<改善要望があった主な点>

- ・お山のひろばを充分に活用して欲しい。より大胆な取り組みを期待している。
- ・もっと興味が広がるように、植えた植物の経過観察などもして欲しい。
- ・植えた後や途中でも子どもにも雑草を抜いたりすれば新たな発見もあると思う。やりっぱなしにならないようにしてほしい。

#### 過年度のご意見・ご要望への対応(令和5年度の改善点)

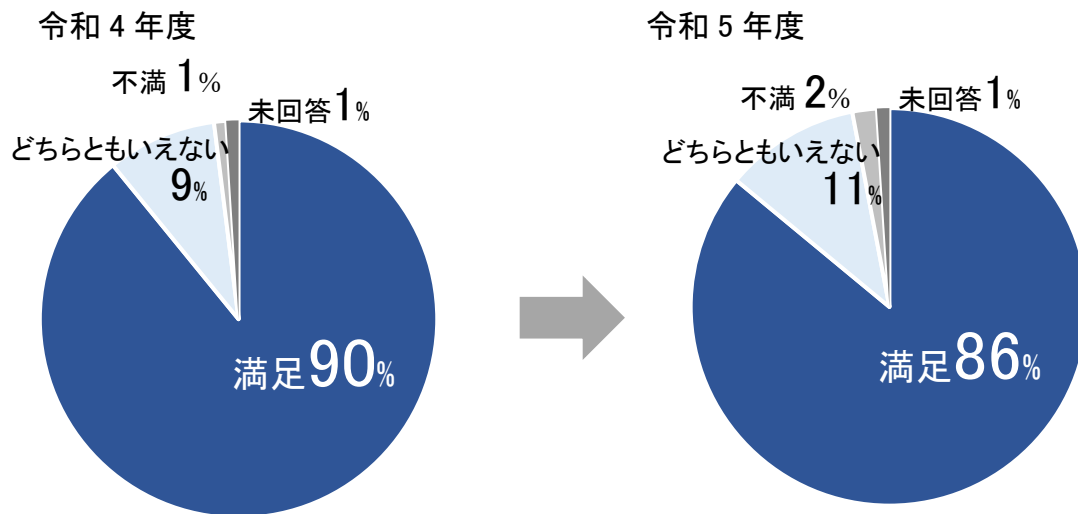
- ・年度初めに計画を立て、学年毎に、野菜を種から育てる、花を植えて育てるなどの活動をしました。
- ・プログラムの趣旨・目的・教育効果を手紙やホームページでお伝えする機会を増やしました。
- ・お山プロジェクトでは、保護者の皆さまに大変ご協力いただき感謝しています。おかげさまで子どもたちが楽しめるような環境が整ってきました。

#### 令和5年度のご意見・ご要望への対応(令和6年度の改善点)

- ・引き続き、プロジェクトをブラッシュアップするとともに、写真や動画をホームページに掲載し、活動内容や教育効果をお伝えします。
- ・活動の経過やその後もしっかり伝えていきたいと思えます。

## 4.給食・食育教育について

Q. 給食・食育教育について、どう思われますか？



小数点第一位を四捨五入したため、合計が100%ではありません。

### <評価いただいた主な点>

- ・給食で食べず嫌いだった野菜が食べられるようになりました。
- ・和洋中とバランス良くメニューを組んでくださり感謝します。
- ・給食が本当に美味しいとよくお家で話しています。家ではあまり好きでないメニューも給食だと食べているので、レシピなど教えてもらえたら嬉しいです。
- ・アレルギー対応している点や、子供達が育てた野菜を使って調理してくれる点が良いと思います。
- ・鯖学習があった後から、家庭ではほとんど食べなかった魚を食べるようになりました。幼稚園のおかげです！
- ・鯖学習のおかげで命をいただいていることを学べた。
- ・イベントや旬の食材を取り入れてくださって美味しいと毎日楽しみに通っていました。登園時に給食の良い匂いがするのも良いなと思いました。
- ・自園給食は試食会でも頂きましたが、栄養バランスも考慮されていて温かいものが食べれるのでとてもいいと思います。
- ・食べることを通じて、食べることの意味、ありがたさを理解してきている。
- ・無理に食べさせるようなことはなく、少しずつ食べれるようにさせてくれている。
- ・その子に合わせた量を調整するなど、よく観察してくださっている。
- ・おかわりをしたくなる、健康的、とても美味しい。毎朝給食室からのいい香りを楽しみにしている。
- ・食育プログラムとして、毎月、学年ごとに目標を掲げ、実施していることがよい。
- ・魚のさばき方など、とても興味深そうに子どもが話してくれるのが印象深かった。

### <改善要望があった主な点>

- ・少し種類が少ないと思う献立がある。少し量が少ないのかなと思います。
- ・献立表が配布されなくなったのが残念。
- ・アプリからみれるが、家に貼って子どもと一緒にみれるほうが絶対がいいと思います。
- ・給食の写真がホームページなどで見ると嬉しい（献立表で給食内容は把握できるが、実際の盛り付けや給食内容を見たい）。
- ・お弁当の日を月に1回にして欲しい。気温が高くなる時期は衛生上回数を減らしてほしい。

#### 過年度のご意見・ご要望への対応(令和5年度の改善点)

- ・給食試食会を開催し、保護者の方から「おいしかった」とのお声を頂きました。評判の良かったレシピを献立表に掲載しました。
- ・参観日の後、保護者と一緒にサバの学習をして命の大切さを学びました。
- ・物価高騰の中、給食会社との話し合いを重ね、給食費据え置き交渉を行いました。

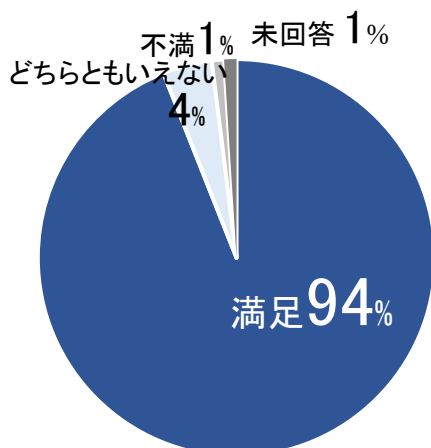
#### 令和5年度のご意見・ご要望への対応(令和6年度の改善点)

- ・食育計画を継続して実施し、より食に興味を持てるように工夫していきます。
- ・給食試食会を実施し、喜んでいただいた声が聞けました。今後もたくさんの方に給食を経験していただける機会を作りたいと思っています。
- ・保護者とともに楽しめる食育活動を考えていきます。
- ・給食会社と連携し、物価高騰の影響を最小限に留められるよう、引き続き努力します。
- ・保護者が作ってくれるお弁当は子どもにとって特別なものと考えています。毎日の給食とは違った特別な食体験ができる場として、今後もお弁当の日を月2回設けたいと考えていますので、ご理解・ご協力くださいますようお願いいたします。また、夏場のお弁当の保管方法は、冷房のついた保育室で保管しております。
- ・献立表は希望者への配布を行っておりますので、ご希望の方は担任までお申し出ください。

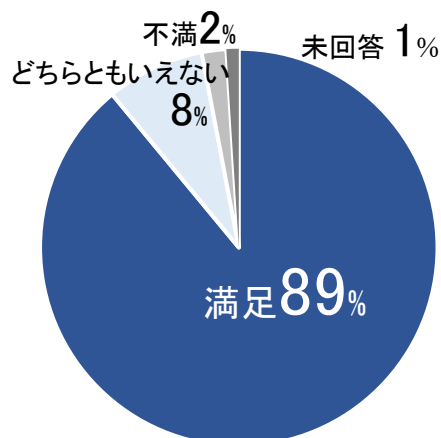
## 5.行事について

Q. 行事について、どう思われますか？

令和4年度



令和5年度



<評価いただいた主な点>

- ・子供の成長が見れるところ、無理せず子供の目線に合わせた、子どもの気持ちを大切にしてくれている行事と感じています。
- ・行事が多いと子どもも楽しんで登園出来ると思う。
- ・在園中、すべての行事に参観させていただきましたが、どれも子ども達がイキイキしていて、よく頑張っていたし、進捗状況を毎日子ども達から聞いてると、本当に丁寧に見守っていただいていると感じるからです。
- ・バスや電車で遠方まで連れて行ってくださり、子ども達もとても楽しんでます。
- ・夏祭りやもちつきなど季節の行事を体験させることは家庭だけでは難しいので、とてもいい経験ができています。
- ・季節ごとに行事や参観がありその時しかない子どもの姿が見れるので良いと思います。
- ・親の知らないうちに子どもがいろいろと覚えて帰ってきて、嬉しい驚きがある。
- ・運動会は観覧席の交代制、保護者競技、午前中での終了がよかった。
- ・指導のクオリティーが高く、一気に成長させて頂いたと感じた。
- ・どの行事も先生たちの工夫が見られ、毎年成長を感じる。
- ・参観後の親子で遊べる機会はとてもよかった。

<改善要望があった主な点>

- ・行事の際の座席配置等工夫して欲しい。
- ・写真屋さんの写真は歩いている所や並んで座っている所等が多すぎるので、もっと何かをして楽しそうな瞬間を撮って欲しい。
- ・生活発表会もクラスごとに観覧席の移動があってもいいと思う。
- ・お泊り保育を実施してほしい。

**過年度のご意見・ご要望への対応(令和5年度の改善点)**

- ・コロナ制限が少しずつ緩和され、感染対策をしたうえで各行事を開催することができました。再開に際し、保護者の皆様のご理解、ご協力をいただきありがとうございました。
- ・令和4年度アンケートの「普段の姿が見たい」「家族にも見せたい」などのご意見を参考に、保育参観を各学年工夫し、また、日々の保育をホームページでお伝えしました。
- ・キャンプは、実施の可能性を模索していますが、健康面及び施設の安全面に懸念があり、やむを得ず中止しています。子どもたちにとって心に残る夏祭りとなるように教職員一同考えてまいります。

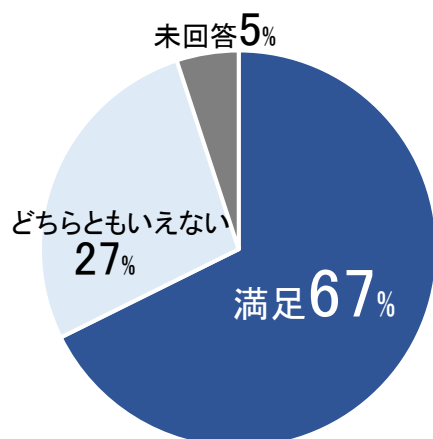
**令和5年度のご意見・ご要望への対応(令和6年度の改善点)**

- ・いろいろな行事の中で、どのようにすれば子どもが楽しめるのかを考え、子どもたちの成長を保護者の皆さまに少しでも伝えることができるように引き続き工夫します。

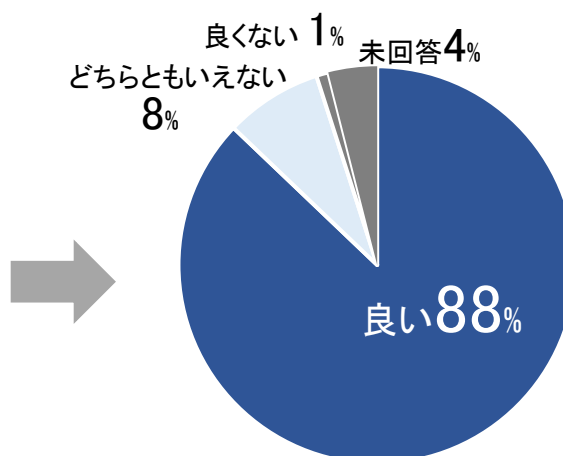
## 6.登園・降園での通園バスについて

Q. 登園・降園での通園バスについて、どう思われますか？

令和4年度



令和5年度



小数点第一位を四捨五入したため、合計が100%ではありません。

<評価いただいた主な点>

- ・バスの置き去り防止装置を設置してくれて安心した。
- ・れんらくアプリの導入により、到着時間が分かりやすくなり、時間調整がしやすくなった。連絡が随分楽になり、バスの補助員さんにお迎えの旨伝えても連絡が行き届いているようで安心している。
- ・運転手さんが子どもの名前を覚えて下さり、園で会った時にも声をかけてくれるのが嬉しい。
- ・補助員さんも、毎朝、笑顔で出迎えて下さり、子どもが行きたがらない時も一緒にバスに乗ろうと声をかけて促してくれるので、助かっている。

<改善要望があった主な点>

- ・担任の先生が乗車してくれる時は特に嬉しそうでした。
- ・バスの中でのある程度の会話はさせてほしい。
- ・園内でバスが動くときは、子どもやお迎えの保護者にもっと気を付けてほしい。

**過年度のご意見・ご要望への対応(令和5年度の改善点)**

- ・バスの置き去り防止装置の設置に加え、教職員間で注意喚起を行った。

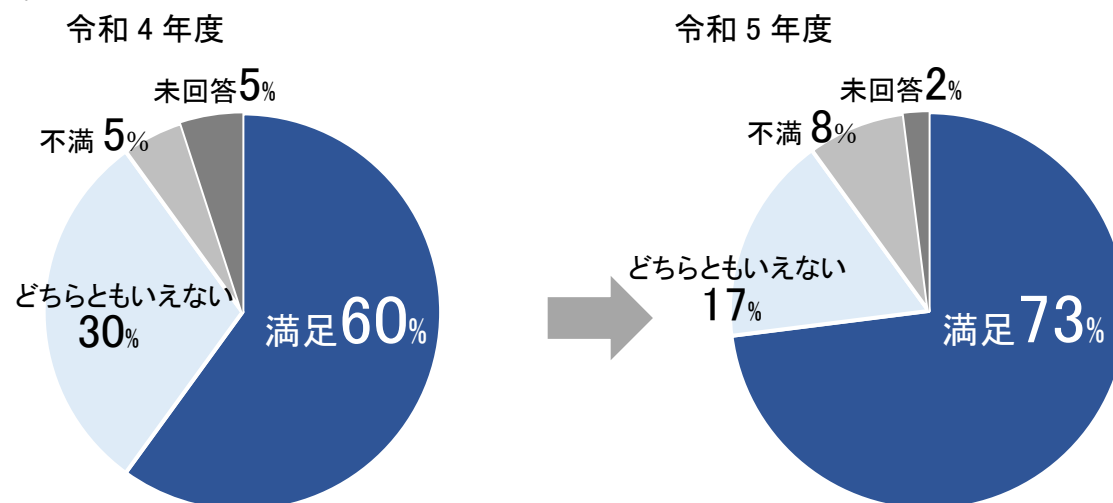
**令和5年度のご意見・ご要望への対応(令和6年度の改善点)**

- ・教員のバス乗車は、良質の教育・保育に必要な準備や振り返り、研修時間の確保とバス乗車が両立できず、バス乗車を控える苦渋の決断をいたしました。引き続きご理解くださいますようお願いいたします。
- ・事故発生を未然に防ぐよう、バス乗降時の対応やバス内でのルール遵守などについて、学期毎に教職員は研修等を行っていますので、引き続きご協力をお願いいたします。



## 7.預かり保育・延長保育について

Q. 預かり保育・延長保育について、どう思われますか？



<評価いただいた主な点>

- ・いちいちおたより帳にかかなくてよいのは非常に楽で連絡の行き違いがなくてよい。
- ・当日でも預かり保育の申し込みができ、助かっている。
- ・両親が共働きであるため、お預かりは非常に助かります。お迎えに行くといつも楽しそうに遊んでくださっていて有難いと感じております。
- ・年上のお兄ちゃん、お姉ちゃんが乳児と遊んでくれるところ。
- ・1号でも預かってもらえるようになって助かる。

<改善要望があった主な点>

- ・長期休暇中の預かり申し込みの締め切りが早すぎる。急な予定変更で申し込みずに困る。
- ・アプリで申し込みをしているが、正しく申し込みができていないか不安である。間違いも時折ある。
- ・延長保育や長期休暇中の預かり保育でも、バス通園ができるとありがたい。
- ・預かりできない日が多い。働いていると困る。以前月1回くらい預かりでも季節の作品を作らせたりしてくれていてとても良いと思っていたが、それがなくなったようで残念。
- ・チケットの支払い間違いが多い。
- ・夏休みの預り保育で映画鑑賞している日が多いので、もっと外遊びをさせてほしい。
- ・2号児の長期休み中の申し込みは基本的に利用するものだと思うので、必要ないのではないか。
- ・土曜日の預かり保育の申し込みをもっと緩和してほしい。急な申し込みや、シフトの提出など。

### 過年度のご意見・ご要望への対応(令和5年度の改善点)

- ・1号児の預かり保育の申し込みはどなたでもできるようにしました。
- ・お預かりの確認はアプリの「保育時間の連絡」から指定の日程を見ていただき、日程にお子様のお名前と時間が入っていればお申込みできております。変更したいときにはその日程から変更することも可能です。

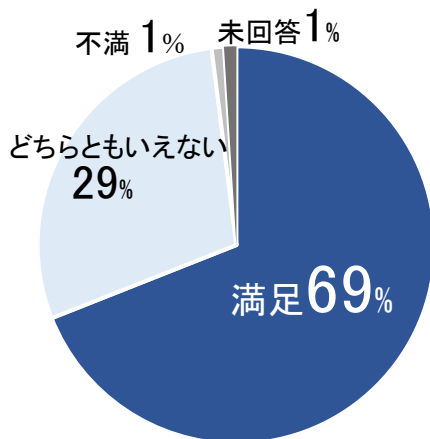
### 令和5年度のご意見・ご要望への対応(令和6年度の改善点)

- ・長期休暇中の申し込み締切日については、給食の食材確保に必要な日数から逆算して日程を決めていますのでご了承ください。ご要望を給食会社に伝え、引き続き話し合いをしております。急な予定変更等は一度園までご相談ください。
- ・長時間の日は、外遊びの他、子どもたちがゆったりと過ごせるように、休息の時間を設け、映画鑑賞や室内遊び等もとりにいれております。
- ・土曜日の預かり保育の申し込みについては本園では、家庭保育のご協力をお願いしております。緊急の際にはご相談いただき、その都度対応できるようにしていきたいと考えております。また急なお預かりの申し込み希望の際は、一度園までご相談ください。

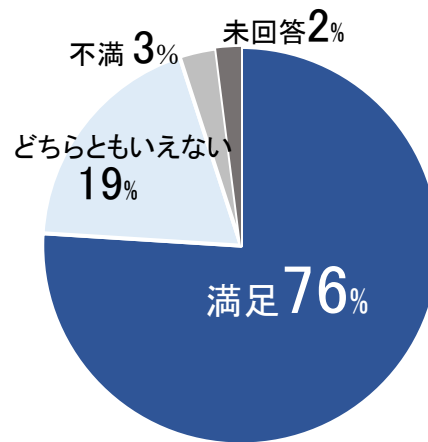
## 8.施設・整備面(安全面を含む)について

Q. 施設・整備面(安全面を含む)について、どう思われますか?

令和4年度



令和5年度



<評価いただいた主な点>

- ・バス置き去り防止装置が早く設置されて安心しました。
- ・お山のひろばや菜園用の畑がある。
- ・講堂・体育館、芝生のグラウンドなど幼稚園以外の施設が使える。
- ・園舎、園庭、遊具、いずれも綺麗できちんと整備されていた。用務員の方がいつも子ども達のためにと細かなところまで目を配って下さっているところをよく目にした。
- ・参観や懇談の時には駐車場や道路へ出る時の誘導してくれるので、安心である。
- ・登園降園時間以外にも保育時間に門や園内に警備の方がいてくださると安心できる。
- ・駐車場の門を時間で開閉したりしているので安心した。また駐車場と園舎の間に門ができてよかった。

<改善要望があった主な点>

- ・雨の日の乳児園舎、幼稚園舎へ移動するときの園庭はドロドロなので、改善して欲しい。
- ・何度も靴箱でケガをすることがある。
- ・グラウンドを借りているのは承知だが、雨天時に駐車場がぬかるんでいて歩けない。
- ・土足と上履きの境界をしっかりと取って欲しい。
- ・バスや車の行き来が多いので注意が必要だなと感じる。

**過年度のご意見・ご要望への対応(令和5年度の改善点)**

- ・置き去り防止装置の設置、駐車場の門の新設を行いました。
- ・登園降園の時間帯は門の開閉を徹底して行いました。
- ・園舎周りの古くなった木の伐採を行いました。

**令和5年度のご意見・ご要望への対応(令和6年度の改善点)**

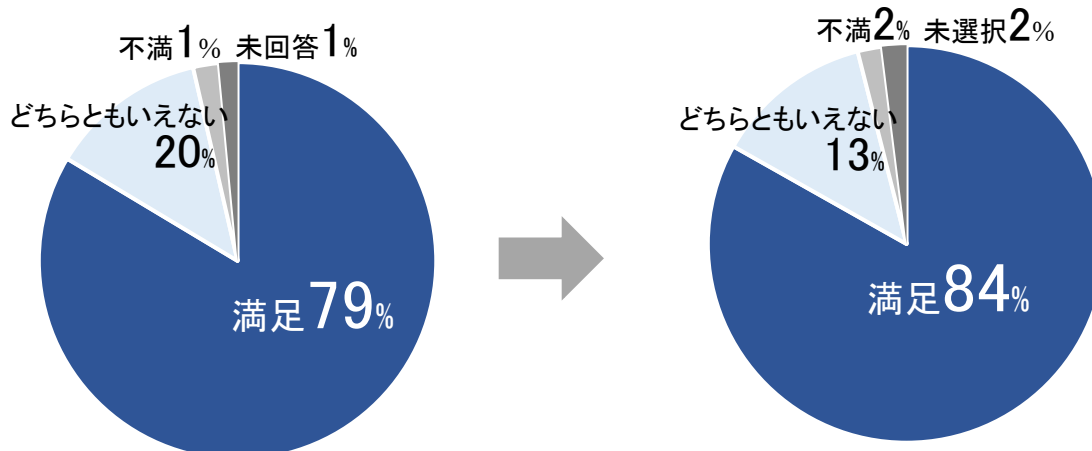
- ・修繕計画に基づき、順次、修繕を行っており、令和6年度も施設・設備の更新・改善等もお伝えする工夫をしたいと思います。
- ・引き続き、門の開閉時間を周知し、徹底するようしていきます。
- ・グラウンド横駐車場の施錠や園舎前の車両通行などは、学園内の各校とも協力し、園児の安全確保に努めます。

## 9.教職員の接遇・保護者への連絡について

Q. 教職員の接遇・保護者への連絡について、どう思われますか？

令和4年度

令和5年度



小数点第一位を四捨五入したため、合計が100%ではありません。

### <評価いただいた主な点>

- ・園で起こったことを直ぐに連絡してもらえるので安心できます。
- ・もう少し保護者との接点が増えるともっとコミュニケーションが取りやすいかとも思いますが、子どもから伝わる安心があるので良かったです。明るく笑顔で挨拶してくださり、担任の先生以外でも子どもの名前を呼んでくれるのはとても嬉しい。
- ・先生全員が一貫とした態度や対応をしてもらえて良い。特に挨拶が元気が良く気持ち良い。
- ・担任の先生だけでなく、他のクラスの担任の先生でも子供の様子を教えてくださる方も多くありがたいです。
- ・いつも元気に挨拶してくださって気持ちがいいです。担任の先生方はお会いした際に最近の様子を教えてくださいるので素敵だなと思います。
- ・担任の先生やよくお話してくれる先生はしっかり子供の様子を教えてくれるので安心です。
- ・教職員のお休みをしっかりと確保しておられ、素晴らしい。忘れものがあった際など、ちょっとしたことでも電話連絡をいただけ、お忙しいのにありがたい。
- ・幼稚園で何かあれば先生がご連絡くださる。出欠連絡がメールでできるのは本当に便利。
- ・先生方が子どものことをよく見てくださっていて、用事があつたりお迎えで園に行ったりした際にも子どもの様子を教えてくださいだったり、月ごとにお便り帳に書いてくださるコメントで子どもの様子を知ることができたりするところが良い。
- ・朝心配なことがあると、帰りのお迎えの際に園の様子などを伝えてくれて安心した。

### <改善要望があった主な点>

- ・保護者への連絡は先生によって個人差があると思う。
- ・れんらくアプリはとても楽で便利だが、その反面先生たちと直接話す機会が減りとても寂しい。
- ・連絡内容が紙とアプリで重複する時があるので、どちらかで統一して欲しい。
- ・通園バスを利用していると、普段なかなかお話する機会がなく、子どもの様子を聞けないのが残念です。
- ・電話連絡時に不在の際は留守電を入れてほしい。兄弟がいるとどちらの用事かわからない。

### 過年度のご意見・ご要望への対応(令和5年度の改善点)

- ・お子様の様子を十分に伝えられるように心がけました。

### 令和5年度のご意見・ご要望への対応(令和6年度の改善点)

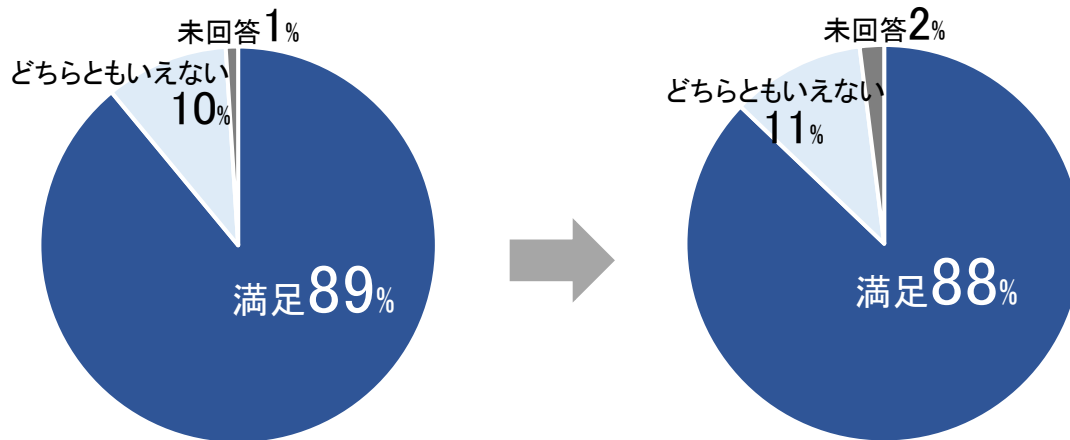
- ・少しでも多く教員との話す機会を持てるような行事や保育の工夫をしていきます。

## 10. 学園内のサポート状況および交流について

Q. 学園内のサポート状況および交流について、どう思われますか？

令和4年度

令和5年度



小数点第一位を四捨五入したため、合計が100%ではありません。

<評価いただいた主な点>

- ・附属幼稚園ならではのサポートがたくさんあって、良いと思います。
- ・学生ボランティアの方々との交流、嬉しいようで、接する機会があった時はよく話してくれます。
- ・学園内の学生さんが普段の生活や行事のお手伝いによくきてくださっていて、人の目が多く安心していきます。
- ・歯科検診、フッ素塗布はありがたいです。
- ・いろんな人と関わることができるのは、附属園の特権だと思うし、子どもも楽しいみたいなので良いと思う。
- ・大学短大高校のお兄さんお姉さんと関わることで、子どもは目指すものができたり興味が広がるので嬉しい。

<改善要望があった主な点>

- ・フッ素塗布同様、視力聴力検査も園でしてほしいです。

**過年度のご意見・ご要望への対応(令和5年度の改善点)**

- ・昨年以上に大学・短大・高校との連携を強化し、大学生・短大生・高校生との交流の機会(お店屋さんごっこやお話会など)を増やしました。
- ・実施内容は、ホームページ・めばえ・めばえキラキラなどでこまめに伝えるようにしています。

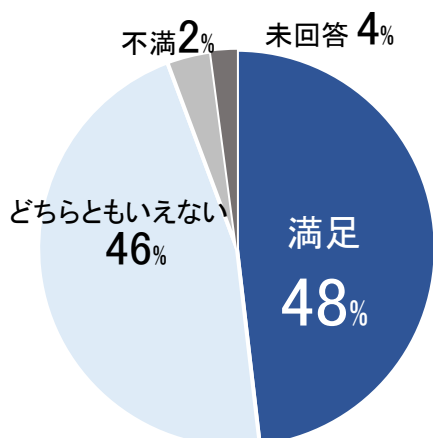
**令和5年度のご意見・ご要望への対応(令和6年度の改善点)**

- ・今後も大学・短大・高校との交流を密にして、一緒に活動できる場を作っていきます。
- ・視力・聴力検査は、専門の先生の指導を受け教員が検査をしています。現在は年長組のみ実施できていますが、今後他学年の検査が実施可能か検討していければと思います。

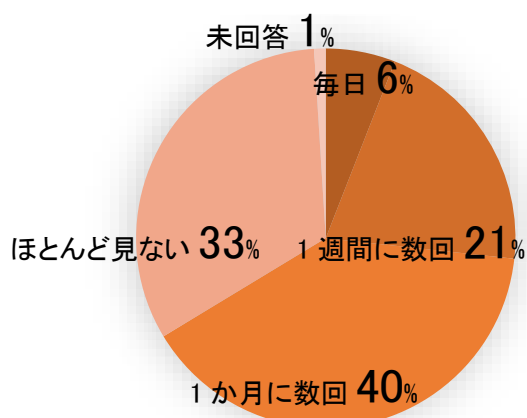
## 11.ホームページについて

Q. ホームページについて、どう思われますか？

令和 5 年度



閲覧頻度



小数点第一位を四捨五入したため、合計が 100%ではありません。

<評価いただいた主な点>

- ・園での様子がよく分かって良いと思います。
- ・日々の活動の写真が増えて、保護者に伝わりやすくなっているので安心感が増えました。
- ・イベント毎に写真をアップしてくれている。

<改善要望があった主な点>

- ・もう少し、保護者専用の動画を更新して欲しかったです。
- ・普段どのような遊びをして、どのような学びがあるのか動画などで見せて知らせて欲しい（家庭でも遊びながら学ぶことができるため）。
- ・もう少し動画を更新して頂けると、様子が分かりやすくて良いと思います。
- ・教室の外側に貼っている写真を購入できるようになれば嬉しいです。
- ・前半はコンスタントに掲載されていたが、年度途中から更新頻度が減って残念だった。
- ・ホームページを見るタイミングがないので、お知らせや新しい情報などアップした際にれんらくアプリで知らせて欲しい（動画アップした時など）。
- ・アプリで写真アップのお知らせがあると嬉しい。いつ更新されているかわからない。

**過年度のご意見・ご要望への対応(令和 5 年度の改善点)**

- ・園での様子をより一層知っていただけるよう、ホームページにて写真や動画を活用し、園での活動、子どもの様子、子どもの育ちを伝えていきました。月によって頻度に差が生じないように注意します。

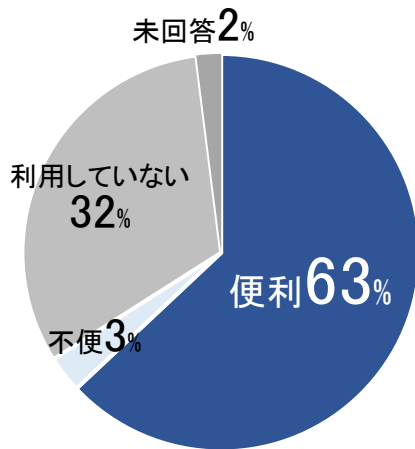
**令和 5 年度のご意見・ご要望への対応(令和 6 年度の改善点)**

- ・今後も引き続きホームページで動画・写真をバランスよく、掲載して園での様子を伝えていきます。
- ・クラスごとの発信ができるようにしていきたいです。
- ・更新状況をアプリでもお知らせできるような工夫も検討します。

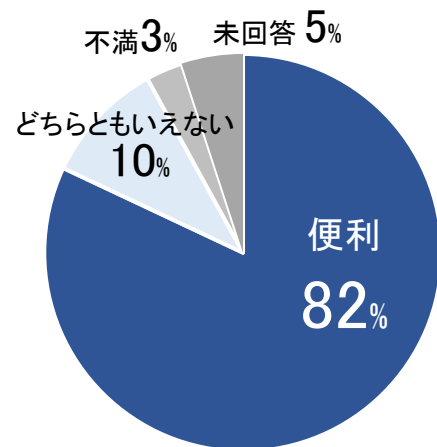
## 12.れんらくアプリについて

### 【バス運行システム】

令和 4 年度



令和 5 年度



#### <評価いただいた主な点>

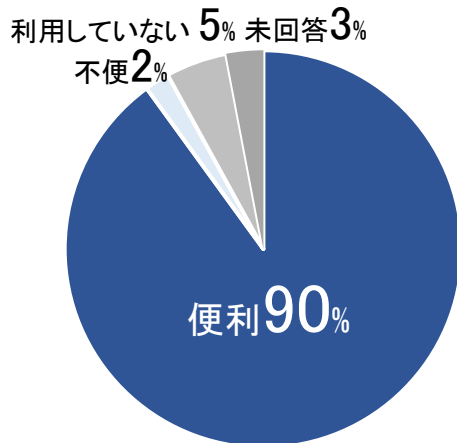
- ・バスの状況把握ができやすくなりました。
- ・現在位置がわかるので、バス停での待ち時間が楽になった。
- ・遅れる場合など事前にわかるのでとても便利です。
- ・10分前に連絡がきたり、休みの連絡もアプリでできるのはいいと思います。

#### <改善要望があった主な点>

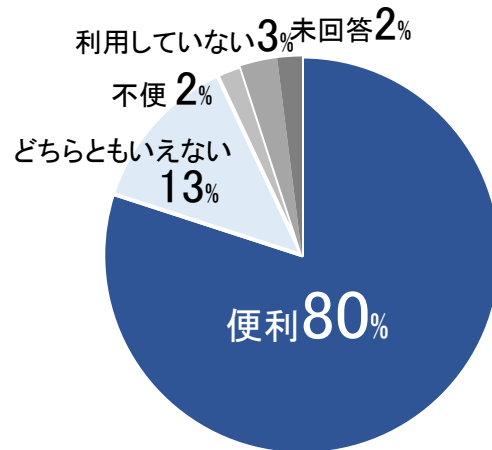
- ・現実のバスの時間とのズレが大きく、到着時間が予測できません。
- ・バスの到着が遅れる時の連絡がもう少し早めにくるとありがたいです。家を出てしまってからでは遅く、天候不良時などバス停で長時間待つのは大変なため。
- ・バスの遅延情報が突然変わったりして、到着時間が予測できずあてにならない。

【出欠・お迎え・遅刻 バス不要連絡】

令和 4 年度



令和 5 年度



<評価いただいた主な点>

- ・アプリですぐ連絡できるので、毎回お便り帳に記入するよりも楽になって便利だと思う。
- ・電話しなくてもアプリですぐ簡単に連絡できるのが便利でいいです。

<改善要望があった主な点>

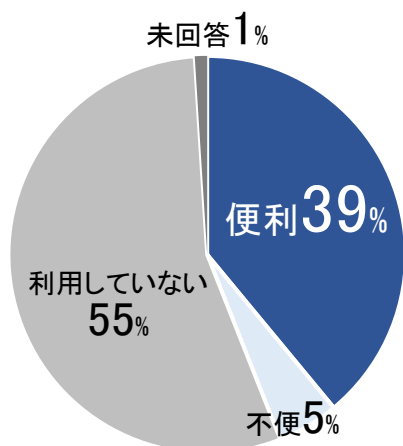
- ・欠席連絡の締切時間が早いので、もう少し遅くして欲しい。
- ・預かりのページと出欠のページを分けているのと入力反映されているか分かりづらく、入力が反映されているのかわかりづらい。
- ・2・3号認定の保育申し込みは不要にしてほしい。

令和 5 年度のご意見・ご要望への対応(令和 6 年度の改善点)

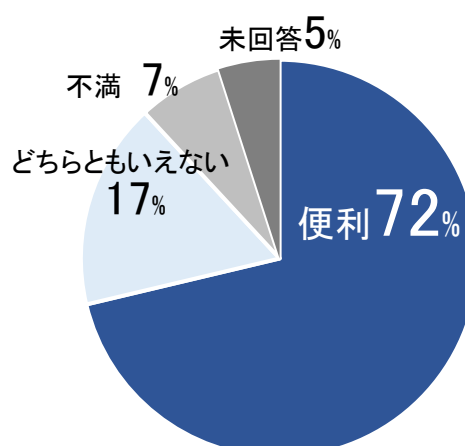
- ・欠席連絡の締切時間は、バスが園を出発する時間より前の時間に設定しています。また、長期休業中や短縮保育時の預かり保育の締切日は、食材の確保や教員配置に必要な日数から逆算して設定しています。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご協力をお願いいたします。
- ・遅延情報は道路の混雑状況や運行速度によって急な変化もあります。バスの現在地はシステム上、通過地点のお知らせとなりますので、バス停到着にはあくまでも目安としてご利用いただきたいと思います。
- ・長期休暇中の 2・3 号認定児の保育申し込みについては、日々の人数確認や安全確認のためをお願いしていますので、ご協力をお願いします。

### 【預かり保育申込】

令和4年度



令和5年度



小数点第一位を四捨五入したため、合計が100%ではありません。

<評価いただいた主な点>

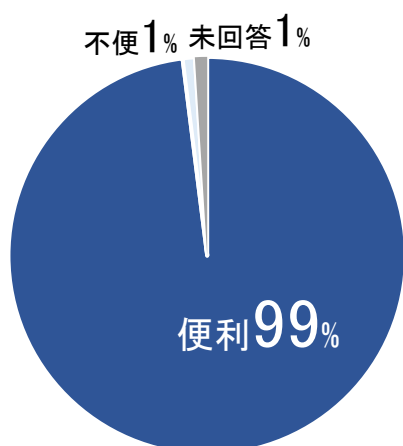
- ・「P8 7.預かり保育・延長保育について」参照。

<改善要望があった主な点>

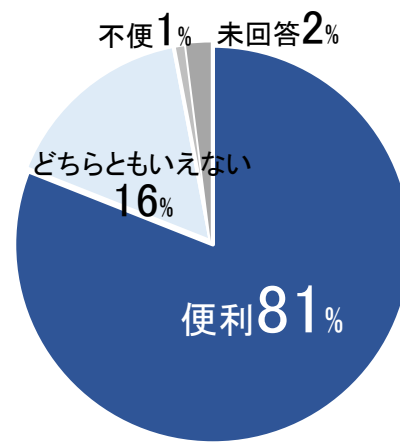
- ・「P8 7.預かり保育・延長保育について」参照。

### 【お知らせ・メール】

令和4年度



令和5年度



小数点第一位を四捨五入したため、合計が100%ではありません。

<評価いただいた主な点>

- ・一斉連絡は便利なサービスだと思う。積極的に活用していただきたいです。

<改善要望があった主な点>

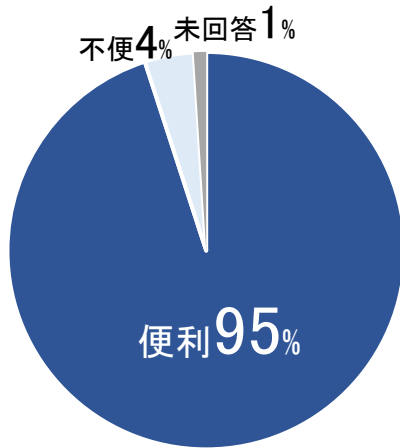
- ・メールがいつも2度連絡が来る。開封しても未読ということで連絡が来る。
- ・アサガオの持ち帰りや、大きい荷物がある時は、メールで知らせていただけると助かる。
- ・件名がいつも同じなので、お知らせ一覧で見た時に後で見る時にあけるまで何の内容かわからないので件名を内容に沿って入れてほしい。

### 令和5年度のご意見・ご要望への対応(令和6年度の改善点)

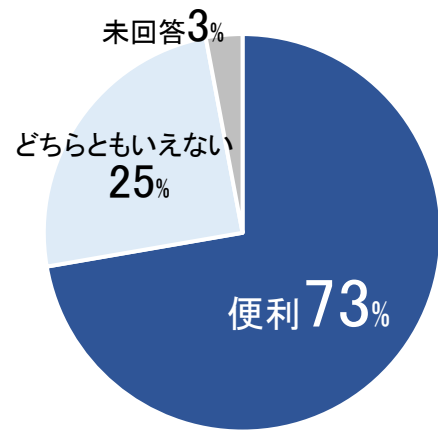
- ・アプリからお知らせを送信した際に、保護者の設定でメールへの通知設定をされている場合は、システム上両方届く形となっておりますので重複します。メールへの通知案内はシステム上既定文の案内となりますので、お手数ですが開封してご確認していただきますようお願いいたします。
- ・大きな荷物持ち帰りの際には、事前になんらかアプリでのご連絡も検討していきたいと思っております。



【アンケート】  
令和4年度



令和5年度



小数点第一位を四捨五入したため、合計が100%ではありません。

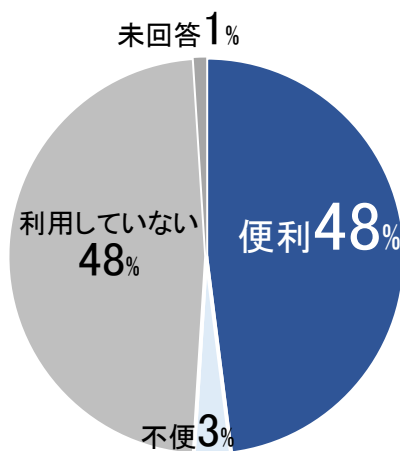
＜評価いただいた主な点＞

- ・アプリでアンケートが答えることが出来て、手軽でとても良い。
- ・幼稚園の時間外でも入力できるのでとても便利です。

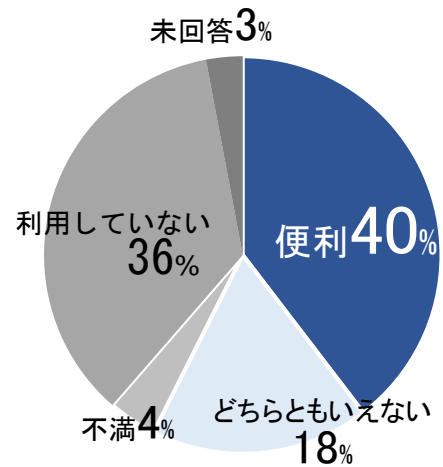
＜改善要望があった主な点＞

- ・特になし

【用品注文】  
令和4年度



令和5年度



小数点第一位を四捨五入したため、合計が100%ではありません。

＜評価いただいた主な点＞

- ・簡単に注文できて便利でした。
- ・活用した事はありませんが、購入しやすくなったのかと思います。

＜改善要望があった主な点＞

- ・いつも買えるタイミングを逃してしまう。

以上