

保護者の皆さまへ

認定こども園
関西女子短期大学附属幼稚園

令和4年度 幼稚園保護者アンケートの結果報告

アンケートにご回答いただきありがとうございました。

アンケート結果を集計し、園としての対応を取りまとめましたのでご報告させていただきます。

いただきましたご意見・ご要望を真摯に受けとめ、評価いただいた点はより充実させ、また課題については改善するよう検討し、よりよい教育・保育環境の実現を目指してまいりますので、今後ともご理解・ご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

実施概要

目的	保護者の満足度、意見・要望を把握し、さらなる良質の教育・保育、運営につなげる
対象	在園児保護者(328名)
案内	令和5年3月1日(水) ・令和4年10月から導入の「れんらくアプリ」のアンケートにて実施
回収	令和5年3月1日(水)～12日(日)
回収率	74.9%(209家族/279家族) ※ 昨年度:73.9%(241名/326名)

全体まとめ

令和4年度は、令和3年度保護者アンケートにてご指摘いただいたことを真摯に受けとめ、学年ごとの「めばえプロジェクト」や年間を通じた「食育」を中心に、各クラスの活動をホームページにてお伝えすることを心掛けました。また、「れんらくアプリ」の導入、「保育参観」の見直し、「お山プロジェクト」の充実、「給食試食会」の再開等、子どもの様子がよりわかり、かつ、皆さまにも楽しんでいただける園を目指しました。

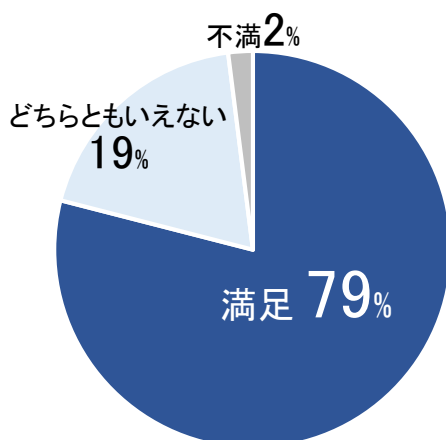
園行事が充実したことで、教職員も生き生きと保育に取り組めるようになり、結果として、園全体の満足度が上昇しました(全体の満足度 79% → 91%)。

アンケートでいただきましたご意見・ご要望は、教職員全員で共有し、園全体として必要な対応を検討のうえ改善に取り組み、教育・保育の質向上・運営の向上につなげてまいります。今後ともご理解、ご協力賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

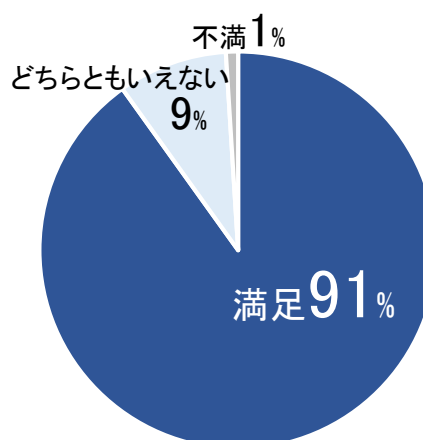
1.全体の満足度について

Q. 本幼稚園に満足していますか？

令和3年度



令和4年度



小数点第一位を四捨五入したため、合計が100%ではありません。

<評価いただいた主な点>

- ・教員の子どもへの接し方（子どもの話をよく聞く、明るく優しい、強制しない、個性を大切に、のびのびとした保育等）。
- ・園全体の細やかな配慮。バス運転手・バス補助員が、明るく、優しい。
- ・自然豊かな環境（お山のひろば、園庭など）、豊富な行事（季節毎の行事・昔の遊びなど）、充実した設備（人工芝グラウンド・記念講堂）
- ・園児数が多く、異年齢交流が盛ん。学園内交流（大学生・高校生との縦の繋がり）。
- ・改革が実感できる（れんらくアプリの導入、コロナ対策の緩和等）。

<改善要望があった主な点>

- ・夏季休暇（お盆休み）が一般企業の休みと違うので、検討して欲しい（先生方の無理のない範囲内）。
- ・想定以上に休みが多い。入園前に年間の休日日数を知りたかった。
- ・予定表・懇談の日程を早く知りたい。
- ・クラス、学年、園全体で、流行っている病気の情報をより共有して欲しい。
- ・子どものモチベーションを高めるために「めばえ」に行事だけでなく、食育や活動内容を詳しく載せて欲しい。
- ・クラス単位で今日は何をしたかななどの情報発信をより充実して欲しい（子どもと夜にその会話ができスキンシップにつなげるため）。
- ・勉強（ひらがななど）をさせて欲しい（他園同様に）。

過年度のご意見・ご要望への対応(令和4年度の改善点)

- ・今年度は、普段の様子をできるだけ多くお伝えするよう取り組みました。
- ・いろいろな行事や活動を学年単位で考え、「七夕コンサート」・「クリスマスコンサート」・「学園内探検」など新たな活動を行いました。

令和4年度のご意見・ご要望への対応(令和5年度の改善点)

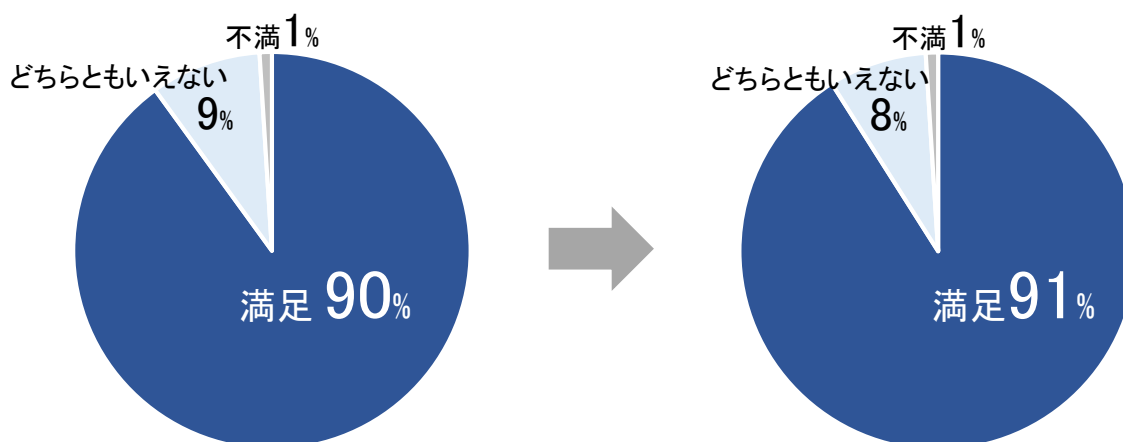
- ・行事日程・園の活動について、より早く、わかりやすい情報発信ができるよう工夫します。
- ・園内の感染症の発生動向等も、「れんらくアプリ」のメール機能などを利用し、随時お伝えします。

2.子どもの遊び(学び)について

Q. 本園は遊びから学ぶことを重視しています。それについてどう思われますか？

令和3年度

令和4年度



<評価いただいた主な点>

- ・お山のひろばでのびのび、土まみれになって遊べる場所。
- ・家ではできないこと（コマ回し、泥遊び）をしてくれる。
- ・普段できない多くの体験を通じ、何事にも「やってみよう！」と積極的な姿勢で臨めるようになってきた。
- ・頑張る気持ちを褒め、子ども達が「頑張ろう」と思えるように指導してくれている。
- ・遊びを通じて心も体もしっかり育ってきた。
- ・創造性が優れ、家での粘土遊びやブロック遊びでもすごいものが作れるような力を育ててもらっている。
- ・子どもが興味を持つように、子どもの頭に入りやすいように話してくれているので、園で学んだことを家で教えてくれる。

<改善要望があった主な点>

- ・お山のひろばや園庭でのお外遊びの時間、遠足など遠出時の遊ぶ時間を増やして欲しい。
- ・もっと子どもの自由な発想を取り入れた柔軟な保育をして欲しい。
- ・ひらがなや数字、鉄棒などの体操遊び、子どもが知らない遊び等も教えて欲しい。
- ・普段どのような遊びをして、どのような学びがあるのか動画などで見せて欲しい（家庭でも遊びながら学ぶことができるため）。

過年度のご意見・ご要望への対応(令和4年度の改善点)

- ・本園で重視している「遊びを通じた総合的で探求的な学び」の趣旨や具体的な取組みをより理解していただけるよう、写真や動画を活用しました。
- ・クラス担任が撮影した日常の写真を動画にし、ホームページに掲載しました。
- ・人工芝の広場など学園内の諸施設を利用した活動を増やし、伸び伸びと遊べる機会を増やしました。

令和4年度のご意見・ご要望への対応(令和5年度の改善点)

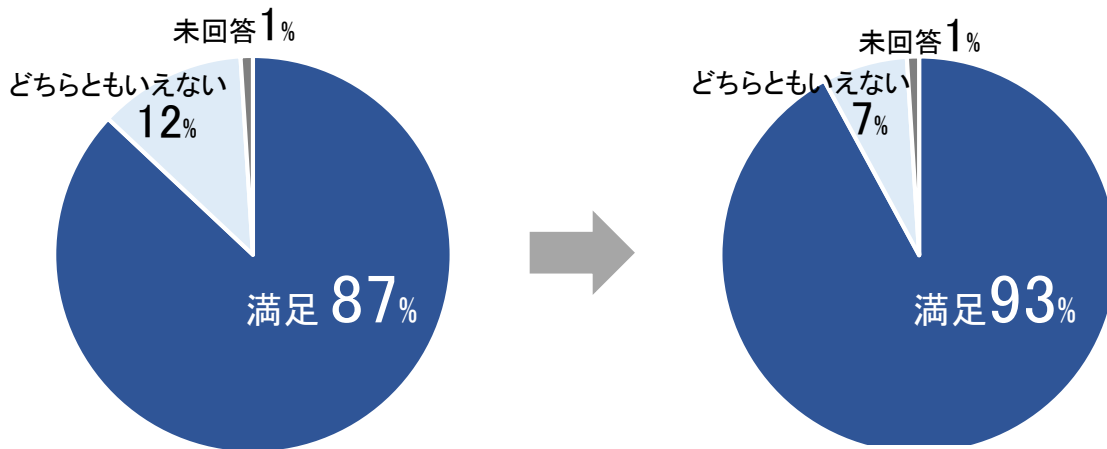
- ・引き続き、子どもの遊びや学びを写真や動画を使用しホームページ等でお伝えします。
- ・年齢に応じて、園生活の中で、文字・数量・図形などに触れる機会を設け、自然と興味を持つよう取り組んでいます。従来、年長の3学期に行っていた、机に向かって「話を聞く」「鉛筆を持つ」「字を書く」等の経験を、1学期開始に変更し、通年で取り組むことにより、小学校教育へのスムーズな繋がりを図る予定です。

3.めばえプロジェクトについて

Q. めばえプロジェクトについて、どう思われますか？

令和3年度

令和4年度



小数点第一位を四捨五入したため、合計が100%ではありません。

<評価いただいた主な点>

【めばえプロジェクト】

- ・植物栽培や菜園活動を同年齢の友だちと一緒にいき、それぞれの感想を聞くことで、自分だけでは見つけられない観点で考えることができている。
- ・植物に興味を持ち、お絵描きをする時に人参と大根の違いなどを話してくれた。植物を育てることがどういうことなのかを感じ取ってくれている。
- ・「今日は〇〇を植えてきた！」「今日はサバを見てきた！」など、楽しそうに教えてくれる。道を歩いていて稲を見ると「知ってる！お米できるんやろ」と教えてくれ、食べ物がどのように作られているのか等、関心が広がっているように感じる。
- ・教室内で学べること、外遊びでしか学べないこと、双方学べる点が良い。
- ・子どもとの会話の糸口にもなりやすく、家庭で幼稚園のことを話す機会が増えた。
- ・ホームページや「めばえ」などでの情報発信が増え、昨年度よりも具体的な活動がわかりやすくなった。

【お山プロジェクト】

- ・園に保護者が関われる機会があるのはとても嬉しい。
- ・楽しそうに活動されていたので機会があれば参加したい。

<改善要望があった主な点>

- ・お山のひろばを充分に活用して欲しい。より大胆な取り組みを期待している。
- ・もっと興味が広がるように、植えた植物の経過観察などもして欲しい。
- ・植物や野菜が育たなかった時などに、クラスみんなでお互いの思いを聞くなど、命の大切さを知るような機会を設けて欲しい。
- ・可能であれば、日々先生方が撮影している写真も購入したい（ホームページに掲載している先生方が撮影した写真が一番子ども達の自然な姿だと思う）。

過年度のご意見・ご要望への対応(令和4年度の改善点)

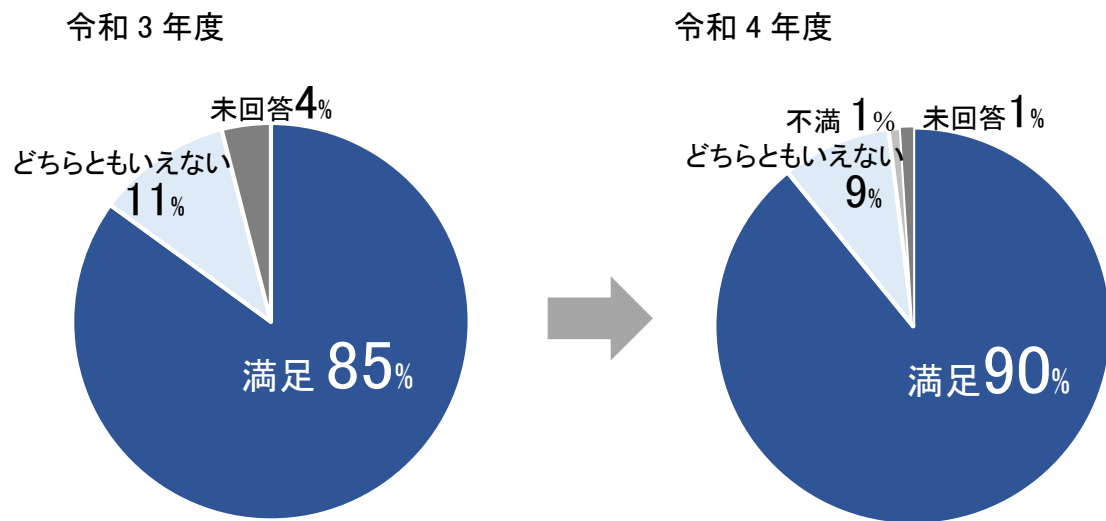
- ・学年毎に、野菜を種から育てる、花を植えて育てる、生き物を育てるなどの活動をしました。
- ・プログラムの趣旨・目的・教育効果を手紙やホームページでお伝えする機会を増やしました。
- ・お山プロジェクトでは、保護者の皆さまに大変ご協力いただき感謝しています。おかげで子どもたちが楽しめるような環境が整ってきました。

令和4年度のご意見・ご要望への対応(令和5年度の改善点)

- ・引き続き、各学年の活動を増やすなどプロジェクトをブラッシュアップするとともに、写真や動画をホームページに掲載し、活動内容や教育効果をお伝えします。

4.給食・食育教育について

Q. 給食・食育教育について、どう思われますか？



小数点第一位を四捨五入したため、合計が100%ではありません。

<評価いただいた主な点>

- ・食べることを通じて、食べることの意味、ありがたさを理解してきている。
- ・自分分で栽培した野菜を活かした給食、先生の励ましとお友だちパワーで、苦手なものも少しずつ食べれるようになった。
- ・無理に食べさせるようなことはなく、少しずつ食べれるようにさせてくれている。
- ・その子に合わせた量を調整するなど、よく観察してくださっている。
- ・おかわりをしたくなる、健康的、とても美味しい。毎朝給食室からのいい香りを楽しみにしている。
- ・季節に合わせた献立、好きなメニューアンケートの結果を活かした献立がよい。
- ・食育プログラムとして、毎月、学年ごとに目標を掲げ、実践していることがよい。
- ・魚のさばき方など、とても興味深そうに子どもが話してくれるのが印象深かった。

<改善要望があった主な点>

- ・もう少し取り組みの回数が増える（2か月に1度程度）とよい。
- ・給食の写真がホームページなどで見えると嬉しい（献立表で給食内容は把握できるが、実際の盛り付けや給食内容を見たい）。
- ・お弁当の日を月に1回にして欲しい。3学期はお弁当の日をなくしてもいい。
- ・給食費の高さが気になる。彩もやや悪い。
- ・量が少なく、物足りないようだ。もう1品増やして欲しい。
- ・天気のいい日は外で食べたりさせてくれる日を増やして欲しい。

過年度のご意見・ご要望への対応(令和4年度の改善点)

- ・1年間の食育計画を立て、各学年で食育体験を行いました。
- ・1年を通して、各学年で野菜を栽培し、収穫したものを給食室で調理してくれることにより、より食育に前向きになってきています。野菜に触れることにより、家庭でのお話がたくさん出ていたことや、苦手な野菜も食べてみるといった前向きなお話も聞かせていただき、うれしく感じました。
- ・給食室や調理している姿は、衛生上外からの見学のみですが、しっかり様子を見る機会を設けました。
- ・給食試食会を再開し、保護者の方から「おいしかった」とのお声を頂きました。

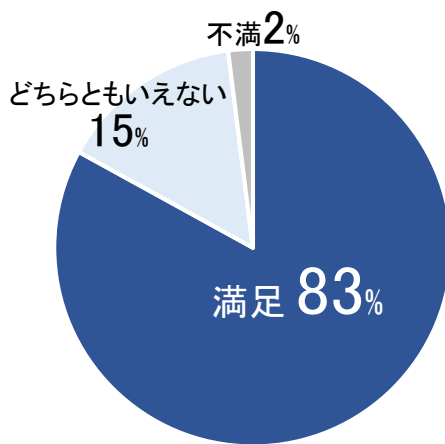
令和4年度のご意見・ご要望への対応(令和5年度の改善点)

- ・食育計画を継続して実施し、より食に興味を持てるようにしていきます。
- ・給食試食会を実施し、たくさんの方に給食を経験していただける機会を作りたいと思っています。
- ・給食会社と連携し、食材費高騰の影響を最小限に留められるよう、工夫します。
- ・保護者が作ってくれるお弁当は子どもにとって特別なものです。毎日の給食とは違った特別な食体験ができる場として、今後もお弁当の日を月2回設けたいと考えていますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

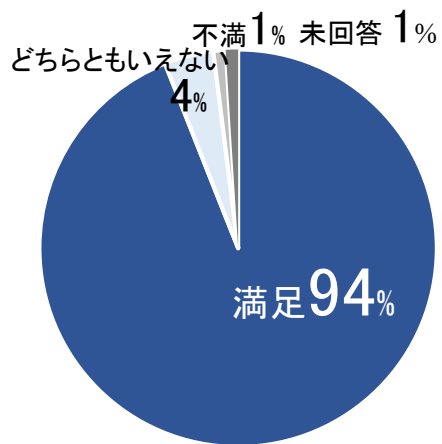
5.行事について

Q. 行事について、どう思われますか？

令和3年度



令和4年度



<評価いただいた主な点>

- ・たくさん行事があって嬉しい。子どもも刺激をいっぱいもらっていて楽しそう！コロナ禍でも、中止せず、どうやったら開催できるのかを検討し、開催していただけて本当にありがたかった。
- ・季節に合った行事をしてくれてありがたい。親の知らないうちに子どもが色々覚えて帰ってきて、嬉しい驚きがある。
- ・子ども達が沢山頑張って取り組んできたことが、発表できていて素晴らしかった。
- ・指導のクオリティーが高く、一気に成長させて頂いたと感じた。
- ・どの行事も先生たちの工夫が見られ、毎年成長を感じる。
- ・全学年で行く園外保育はとてもいい。
- ・保育参観は1日のうちの見たい時間帯を参観することができたのがよかった。終わりの会を参観したが、歌を5曲も歌ってることを知り、新鮮だった。

<改善要望があった主な点>

- ・行事に参加できる人数を緩和して欲しい。動画はダメでも写真はOKにして欲しい。
- ・行事や参観がワンパターン化している気がするので、もう少し内容を見直して欲しい。
- ・行事際の座席配置等工夫して欲しい。
- ・園外保育の滞在時間が短く遊び足りないようなので、その日は降園時間を遅らせてもいいのではないかなと思う。
- ・お泊まり会を実施して欲しい。
- ・保育参観以外に子ども達の自然な姿をこっそり見れる機会を作って欲しい。
- ・写真屋さんの写真は歩いている所や並んで座っている所等が多すぎるので、もっと何かをして楽しそうな瞬間を撮って欲しい。

過年度のご意見・ご要望への対応(令和4年度の改善点)

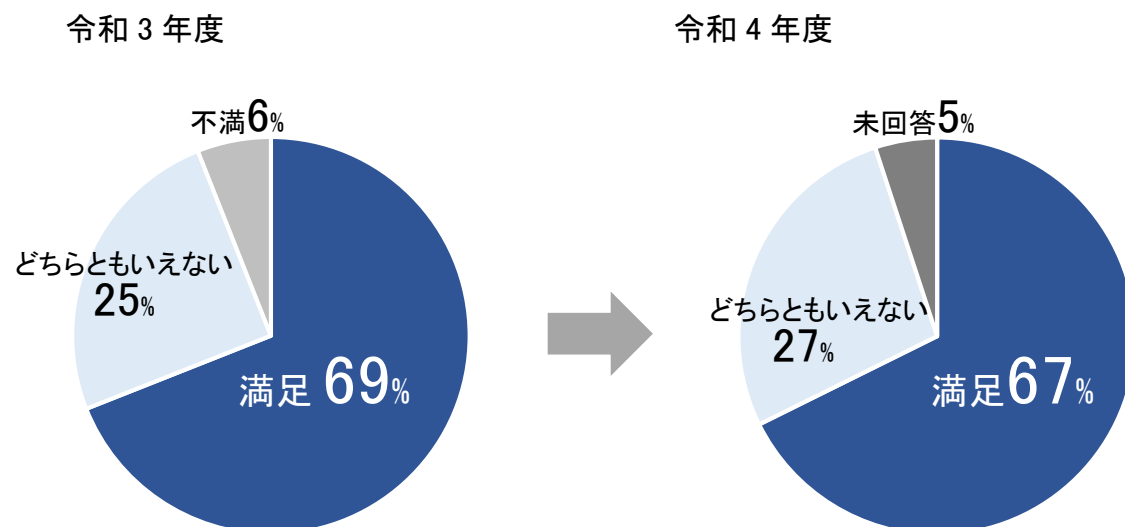
- ・コロナ禍の中、各行事での感染防止対策にご理解、ご協力いただきありがとうございました。いろいろな行事の中で、どのようにすれば子どもが楽しめるのかを考え、子どもたちの成長を保護者の皆さまに少しでも伝えることができるように工夫しました。
- ・令和3年度アンケートの「普段の姿が見たい」「家族にも見せたい」などのご意見を参考に、保育参観を各学年工夫し、また、日々の保育をホームページでお伝えしました。

令和4年度のご意見・ご要望への対応(令和5年度の改善点)

- ・令和4年度以上に、写真や動画配信などで幼稚園での普段の姿を知ってもらうよう努めます。
- ・キャンプについては、実施の可能性を模索しましたが、健康面及び施設の安全面に懸念があり、やむを得ず中止することにしました。令和4年度同様、夏祭りのみになりますが、子どもたちにとってより心に残る行事になるよう教職員一同考えてまいります。

6.登園・降園での通園バスについて

Q. 登園・降園での通園バスについて、どう思われますか？



小数点第一位を四捨五入したため、合計が100%ではありません。

<評価いただいた主な点>

- ・他園のバス事故の報道時に、園の安全確認の方法の文書をいただき、安心した。
- ・れんらくアプリの導入により、到着時間が分かりやすくなり、時間調整がしやすくなった。連絡が随分楽になり、バスの補助員さんにお迎えの旨伝えても連絡が行き届いているようで安心している。
- ・運転手さんが子どもの名前を覚えて下さり、園で会った時にも声をかけてくれるのが嬉しい。
- ・補助員さんも、毎朝、笑顔で出迎えて下さり、子どもが行きたがらない時も一緒にバスに乗ろうと声をかけて促してくれるので、助かっている。

<改善要望があった主な点>

- ・同一路線内のバス停変更を認めて欲しい。
- ・先生が乗っている時とそうでない時の子どものテンションが違う。ほんの一瞬の間だが、先生が乗ってくれていると嬉しい。
- ・帰りのバスで先生によって、降ろし方が違う。保護者の名札や顔を見ながら一人一人降ろして下さる先生もいるが、保護者が来てなくてもとりあえず全員降ろしていく先生もいる。
- ・席が指定なのか自由なのかわからない。先生によって子どもが座った場所から無理矢理席を移動させている。

過年度のご意見・ご要望への対応(令和4年度の改善点)

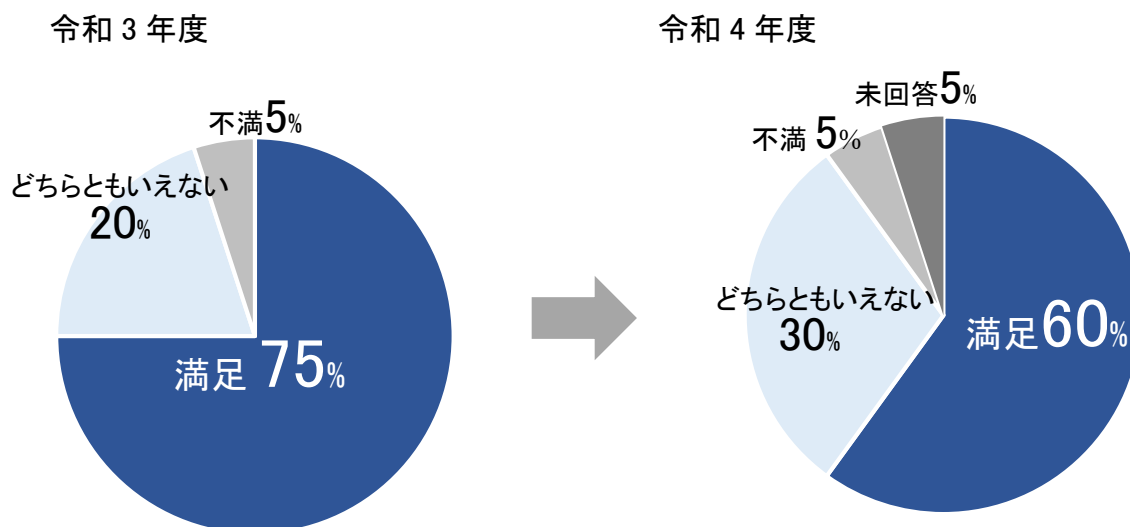
- ・れんらくアプリを導入し、バスの運行状況をお知らせできるようにしました。

令和4年度のご意見・ご要望への対応(令和5年度の改善点)

- ・バス停変更の融通は、安全面を考慮し、既定のバス停での乗降を引き続きお願いします。
- ・バスの安全運転はもちろん子どもたちの安全が第一優先ですので、いただいたご意見を運転手にも伝え徹底してまいります。
- ・教員のバス乗車は、良質の教育・保育に必要な準備や振り返り、研修時間の確保とバス乗車が両立できず、バス乗車を控える苦渋の決断をいたしました。ご理解くださいますようお願いいたします。
- ・バス乗降時の対応やバス内でのルール遵守などについて、学期毎に教職員研修等を行い、周知します。

7.預かり保育・延長保育について

Q. 預かり保育・延長保育について、どう思われますか？



<評価いただいた主な点>

- ・れんらくアプリの導入により、手続きが簡単になり、とてもいい。
- ・緊急時の急な依頼にも対応してくれて、助かった。
- ・他学年と一緒に過ごせて良い刺激になっている、成長につながる。
- ・先生方が子ども達と一緒にゲームや遊びをしたりする様子をよく見かける。子どもも預かり保育の時間が楽しいといっている。
- ・先生が優しい雰囲気や口調で大らかに接してもらえている。安心して子どもをお願い出来る。

<改善要望があった主な点>

- ・手続きがわかりにくい。アプリなら書面はなしにして欲しい。
- ・預かり保育の締切日を伸ばして欲しい。
- ・当日預かりができるのかわからないので発信して欲しい。できないのであれば復活して欲しい。預かり保育が活用できないのが不便である。
- ・コロナもあり、1号認定の時は預けにくかったのと、長期休みの際はバス利用であずけたかった。
- ・預かりできない日が多い。働いていると困る。以前月1回くらい預かりでも季節の作品を作らせてたりしてくれていてとても良いなと思っていたが、それがなくなったようで残念。
- ・懇談の日は預かり保育が利用できるようにして欲しい。
- ・長期休暇の料金が高いので預けにくい。
- ・お預かりも外遊びがもう少しあればいい。
- ・夏休みの預り保育で映画鑑賞している日が多いので、もう少し少ないとありがたい。
- ・布おむつのメリットがあまり感じないため、可能であれば紙おむつにして欲しい。

過年度のご意見・ご要望への対応(令和4年度の改善点)

- ・コロナ禍により、利用制限や手続き等、皆さまにご不便をおかけし申し訳ございません。感染状況を確認しつつ、徐々に、制限を緩和しました。

令和4年度のご意見・ご要望への対応(令和5年度の改善点)

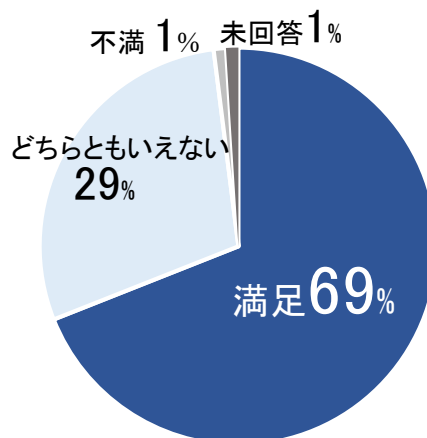
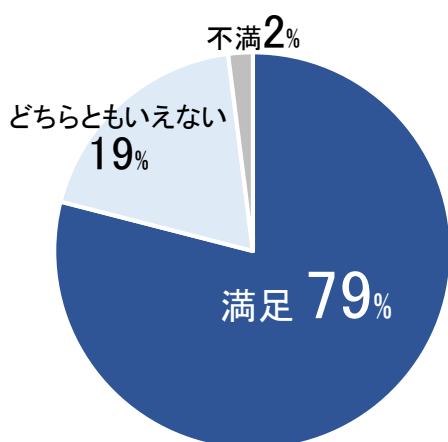
- ・手続きはれんらくアプリに一体化(書類は不要)し、分かりやすい情報発信に努めます。
- ・給食申し込みの締切日については、食材確保に必要な日数から逆算して日程を決めていますのでご了承ください。ご要望を給食会社に伝え、引き続き話し合いをしてまいります。
- ・長時間保育の日は、子どもたちがゆったりと過ごせるように、映画鑑賞等もとりにいれていることをご了承ください。

8.施設・整備面(安全面を含む)について

Q. 施設・整備面(安全面を含む)について、どう思われますか?

令和3年度

令和4年度



<評価いただいた主な点>

- ・お山のひろばや畑がある。
- ・講堂・体育館など幼稚園以外の施設が使える。
- ・園舎、園庭、遊具、いずれも綺麗できちんと整備されていた。用務員の方がいつも子ども達のためにと細かなところまで目を配って下さっているところをよく目にした。
- ・老朽化しているところもあったが、可能な限り清潔を保っていただいている。
- ・危険なところにはすぐ処置されている。
- ・トイレがリフォームされたので清潔感がある。
- ・参観や懇談の時には駐車場所や道路へ出る時の誘導してくれるので、安心である。
- ・登園降園時間以外にも保育時間に門や園内に警備の方がいてくださると安心できる。

<改善要望があった主な点>

- ・お山の滑り台の階段下の枯れ葉を避けて欲しい(滑って転んでいるのを何度か見た)。
- ・雨の日の乳児園舎、幼稚園舎へ移動するときの園庭はドロドロなので、改善して欲しい。
- ・何度も靴箱でケガをすることがある。
- ・グラウンド(駐車場)からの入口に高い門や鍵などが無い。不審者対策をして欲しい。
- ・バス停や駐車場と建物間に柵がないのが心配。また、園児がその気になれば道路や大学にも行ってしまうのが気になる。トイレが外にあり大人の目が届かなくなる機会が多くあるので尚更。担任の先生だけが注意を払うには限界があると思う。
- ・土足と上履きの境界をしっかりと取って欲しい。
- ・バスや車の行き来が多いので注意が必要だなと感じる。

過年度のご意見・ご要望への対応(令和4年度の改善点)

- ・空調機の修繕、廊下の張替え等を行いました。
- ・登園降園の時間帯は門の開閉を徹底して行っています。

令和4年度のご意見・ご要望への対応(令和5年度の改善点)

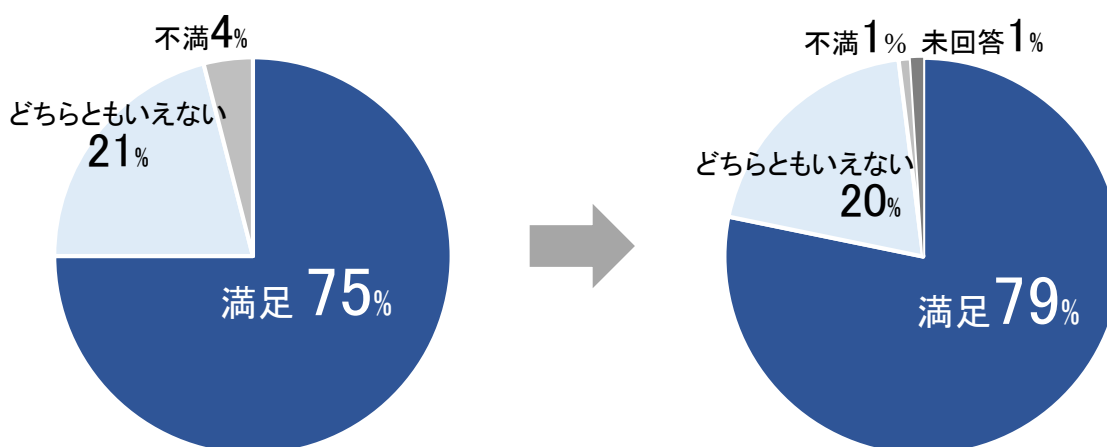
- ・修繕計画に基づき、順次、修繕を行っており、令和5年度はLEDの修繕(全クラス)を行います。施設・設備の更新・改善等もお伝えする工夫をしたいと思います。
- ・引き続き、再度、門の開閉を徹底するよう周知します。
- ・グラウンド横駐車場の施錠や園舎前の車両通行などは、学園内の各校とも協力し、園児の安全確保に努めます。

9.教職員の接遇・保護者への連絡について

Q. 教職員の接遇・保護者への連絡について、どう思われますか？

令和3年度

令和4年度



小数点第一位を四捨五入したため、合計が100%ではありません。

<評価いただいた主な点>

- ・以前より先生方の笑顔が増えて、仲の良さ（楽しそうな雰囲気）が伝わってくるように感じる！明るく笑顔で挨拶してくださり、担任の先生以外でも子どもの名前を呼んでくれるのはとても嬉しい。
- ・その日にあったできごとだけでなく、細やかな会話や行動なども教えていただけるので担任の先生には感謝。担任の先生以外でも子どもの様子を教えてくれる。
- ・教職員のお休みをしっかりと確保しておられ、素晴らしい。忘れものがあった際など、ちょっとしたことでも電話連絡をいただけ、お忙しいのにありがたい。
- ・幼稚園で何かあれば先生がご連絡くださる。出欠連絡がメールでできるのは本当に便利。
- ・先生方が子どものことをよく見てくださっていて、用事があったりお迎えで園に行ったりした際にも子どもの様子を教えてください、月ごとにお便り帳に書いてくださるコメントで子どもの様子を知ることができたりするところが良い。

<改善要望があった主な点>

- ・れんらくアプリはとても楽で便利だが、その反面先生たちと直接話す機会が減りとても寂しい。
- ・懇談の日程をできればもう少し早く知りたい。
- ・メールやお手紙は日付や曜日がまちがっていたり、持ち物に書いてあるのに実際いらなかったりという事があったので、きちんと確認してもらいたい。
- ・靴の間違い確認など、その後、解決した旨のお知らせをくれるほうが良いと思う。
- ・れんらくアプリの備考が伝わっていない事が何回かあった。アプリに入れ、朝のたよりも書いた方がいいのか迷うので来年度はこの辺をはっきり提示していただきたい。
- ・連絡内容が紙とれんらくアプリで重複する時があるので、どちらかで統一して欲しい。
- ・先生達も名札を付けてどこのクラスの先生で名前は何か分かるようにして欲しい。

過年度のご意見・ご要望への対応(令和4年度の改善点)

- ・お便り帳の記入の仕方を改善し、保護者の皆さまに園の様子を適宜伝えるようにしていきました。
- ・れんらくアプリを導入し、保護者の皆さまとの連絡が円滑になるようにしました。

令和4年度のご意見・ご要望への対応(令和5年度の改善点)

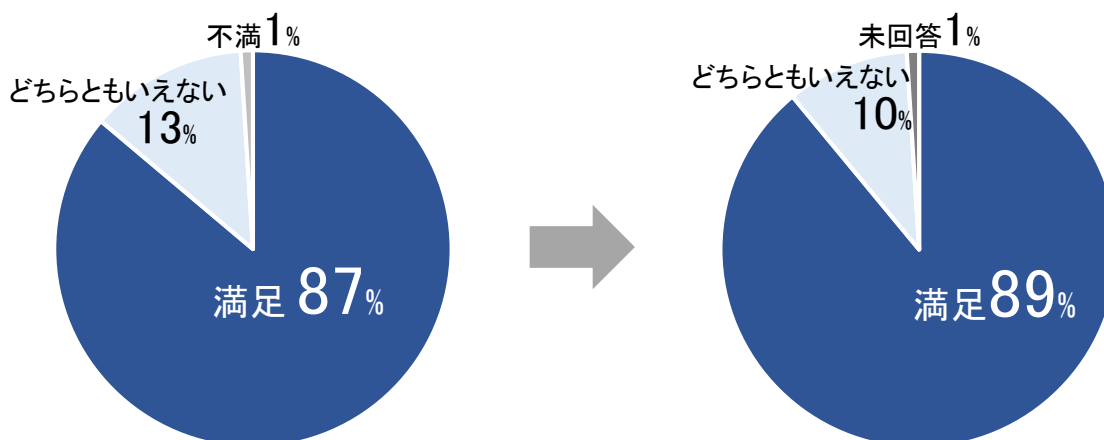
- ・今後も、子どもたちが気持ちよく園生活を送ることができるよう、日々の対応について再度注意喚起を図り、また保護者の皆さまにもより丁寧に接するよう教職員一同、努めてまいります。
- ・手紙の内容は、より一層チェックを強化しミス無く分かりやすくする他、れんらくアプリの配信も利用し、必要な連絡が行きわたるよう努めてまいります。

10. 学園内のサポート状況および交流について

Q. 学園内のサポート状況および交流について、どう思われますか？

令和3年度

令和4年度



小数点第一位を四捨五入したため、合計が100%ではありません。

<評価いただいた主な点>

- ・高校や大学と連携してお兄さんやお姉さんたちと交流出来るのも、子どもたちはすごく嬉しいと思う。学生さんにも良い経験になり、双方メリットがあると思う。
- ・いろんな人と関わることができるのは、附属園の特権だと思うし、子どもも楽しいみたいなので良いと思う。
- ・「ほいくあーとふえすた」に参加させていただいた際、学生さんが子どものことを覚えていてくださり声をかけていただいた。たくさんの方に育ててもらっているんだなぁと嬉しかった。
- ・歯磨き指導などわかりやすく楽しかったと言っていました。
- ・毎年フッ素塗布などをしていただけるのはありがたいです。
- ・各種検査などしていただけるのは本当に助かりました。また学生さん達との関わりは子どもにとってよい刺激だったと思います。

<改善要望があった主な点>

- ・コロナで中止のことが多かったのが残念でした。
- ・どんな風にどれだけサポートなされているか目に見えて分かるところでは無いので何とも言い難いです。コロナ規制が大きく変わる来年度は期待している。
- ・感染症が高い時期の時にはあまり交流してほしくない。
- ・視力聴力検査は家庭で簡易的にしたが、どうしても大目にみてしまうので園でやってほしい。

過年度のご意見・ご要望への対応(令和4年度の改善点)

- ・大学・短大・高校との連携を強化し、大学生・短大生・高校生との交流の機会を増やしました。
- ・実施内容は、ホームページ・めばえ・めばえキラキラなどでこまめに伝えるようにしています。

令和4年度のご意見・ご要望への対応(令和5年度の改善点)

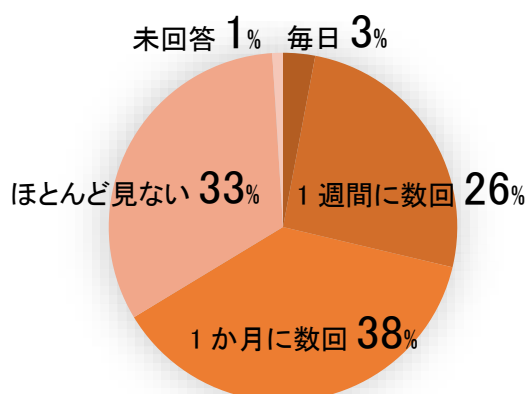
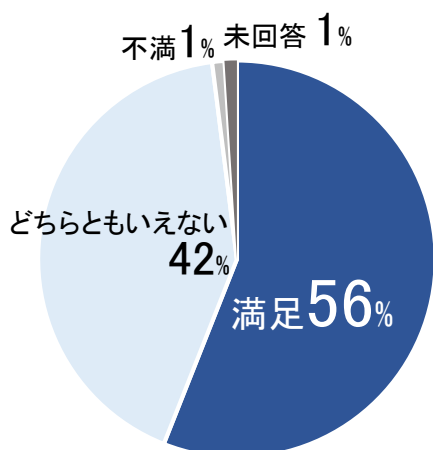
- ・学園内の様々な交流も保護者の方にわかるようにホームページなどで伝えていくようにしていきます。
- ・大学・短大・高校との交流を密にして、一緒に活動できる場を作っていきます。
- ・教育・保育力の更なる向上を目指し、大学・短大の先生を交えての教員研修会を実施します。

11.ホームページについて

Q. ホームページについて、どう思われますか？

令和4年度

閲覧頻度



小数点第一位を四捨五入したため、合計が100%ではありません。

<評価いただいた主な点>

- ・昨年に比べ、園での様子を頻繁に更新して下さる様になり、日頃どの様な事をして過ごしているのか分かる様になった。毎回閲覧が楽しみです。子どもとも写真や動画を見ながら園での様子を聞くなど、コミュニケーションに繋がった。
- ・動画で園での様子が見れるのが良い。

<改善要望があった主な点>

- ・特別なイベントがある時だけでなく、普段の保育の様子や給食の様子など毎日の幼稚園の様子の写真や動画をアップして欲しい。
- ・お誕生日会の様子を毎月アップして欲しい。
- ・ホームページを見るタイミングがないので、お知らせや新しい情報などアップした際にれんらくアプリで知らせたい (動画アップした時など)。
- ・トップページに載っている写真の絵が古過ぎるので、在園生で再度作り直してほしい。また、献立の写真を毎日掲載して欲しい。
- ・クラスの動画配信が今年度は少なかった。もっと配信して欲しい。

過年度のご意見・ご要望への対応(令和4年度の改善点)

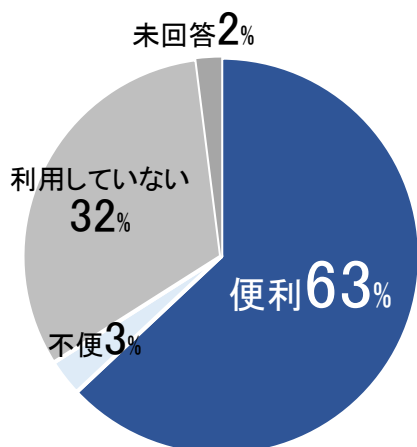
- ・園での様子をより一層知っていただけるよう、ホームページにて写真や動画を活用し、園での活動、子どもの様子、子どもの育ちを伝えていきました。

令和4年度のご意見・ご要望への対応(令和5年度の改善点)

- ・今後も引き続きホームページで動画・写真を掲載して園での様子を伝えていきます。
- ・クラスごとの発信ができるようにしていきたいです。
- ・マスク無しの写真が撮影できるようになったので、トップページの写真等次年度に向け更新する予定です。

12.れんらくアプリについて（令和4年度開始）

【バス運行システム】



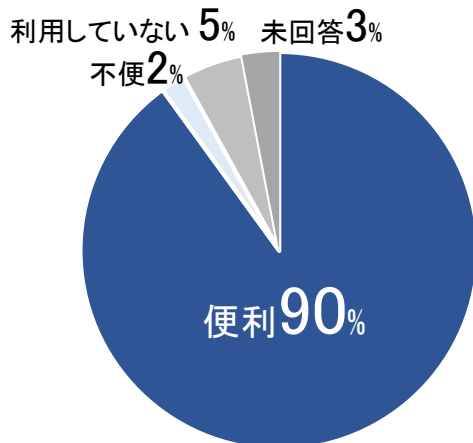
<評価いただいた主な点>

- ・バスがあと何分で着くかどこにいるのか明確にわかるので、とても助かる。
- ・もっと早くに使いたかったくらい便利。

<改善要望があった主な点>

- ・不具合で動かない時があった。

【出欠・お迎え・遅刻 バス不要連絡】



<評価いただいた主な点>

- ・朝の忙しい時に、園になかなか繋がらない電話をかけるストレスがなくなって良い。

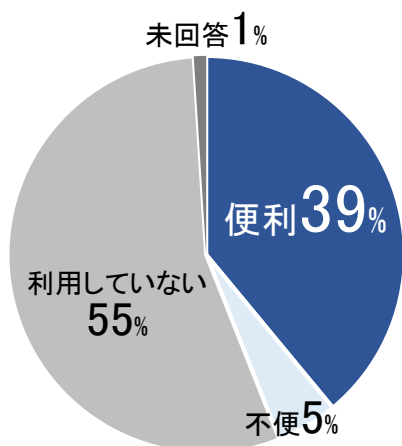
<改善要望があった主な点>

- ・欠席連絡の締切時間が早いので、もう少し遅くして欲しい。
- ・口頭で伝えた出欠を再度アプリに入力する制度はやめて欲しい。

令和4年度のご意見・ご要望への対応(令和5年度の改善点)

・欠席連絡の締切時間は、バスが園を出発する時間より前の時間に設定しています。また、長期休業中や短縮保育時の預かり保育の締切日は、食材の確保や教員配置に必要な日数から逆算して設定しています。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご協力をお願いします。

【預かり保育申込】



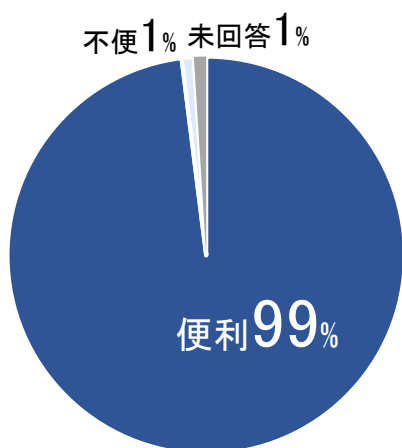
<評価いただいた主な点>

- ・「P8 7.預かり保育・延長保育について」参照。

<改善要望があった主な点>

- ・「P8 7.預かり保育・延長保育について」参照。

【お知らせ・メール】



小数点第一位を四捨五入したため、合計が100%ではありません。

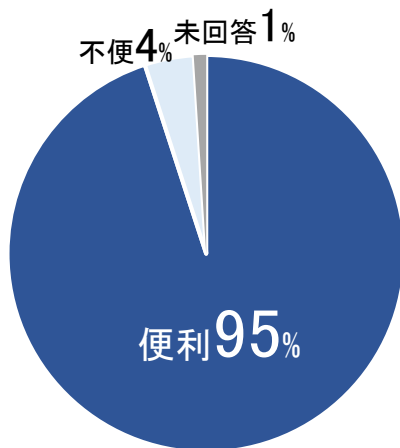
<評価いただいた主な点>

- ・特になし。

<改善要望があった主な点>

- ・特になし。

【アンケート】



小数点第一位を四捨五入したため、合計が100%ではありません。

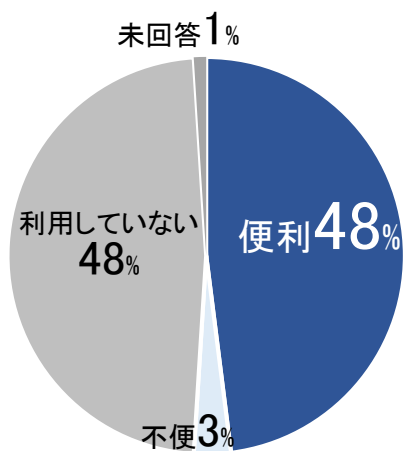
<評価いただいた主な点>

- ・入力簡単でとてもやりやすい。スマホから操作でき、外出先でも空き時間に回答できるので便利。
- ・未回答があるとわかりやすく表示されるので良い。提出忘れがあると再送してもらえるので助かる。
- ・期限が長いので余裕を持って登録できる。

<改善要望があった主な点>

- ・質問項目が多い。

【用品注文】



<評価いただいた主な点>

- ・わざわざ幼稚園に行かなくても必要な用品が買えるところや、引き落とししてくださるのも、子どもにお金を持たせなくて良いので有り難い。

<改善要望があった主な点>

- ・期間が決まっていて申し込みにくい。

以上