

令和3年度 幼稚園保護者アンケートの結果報告

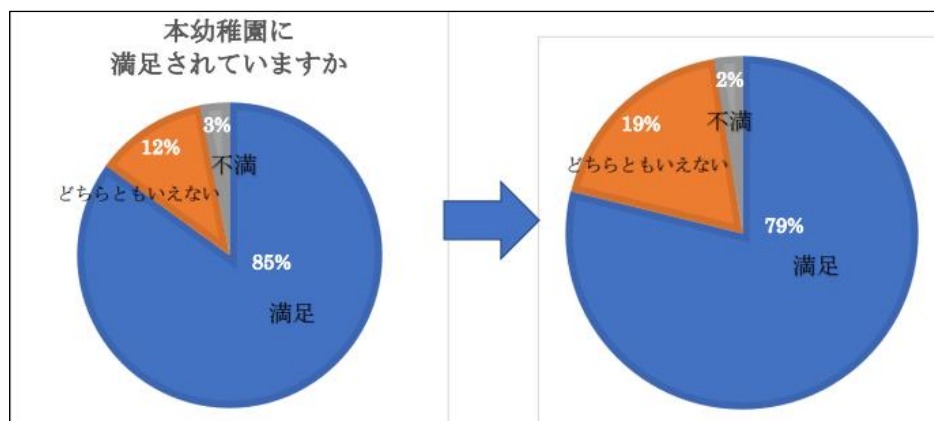
保護者の皆様には、アンケートにご回答いただきありがとうございました。
アンケート結果を集計し、園としての対応を取りまとめましたのでご報告させていただきます。
いただきましたご意見・ご要望を真摯に受けとめ、よりよい教育・保育環境の実現を目指し、
評価いただいた点はより充実させ、また課題については改善するよう検討してまいります。

1. 実施概要

目的	保護者の満足度、意見・要望を把握し、さらなる良質の教育・保育、運営につなげる。
対象	在園児保護者(326名)
案内	令和4年3月3日(木) ・記入のしやすさを考慮し、これまでの紙面アンケートからWEBアンケートに変更
回収	令和4年3月3日(木)～30日(水)
回収率	73.9%(241名/326名) ・昨年度回収率:64.9%(224名/345名)

2. アンケート結果・対応について (円グラフ 左:令和2年度 右:令和3年度)

(1) 全体の満足度について



主なご意見・ご要望

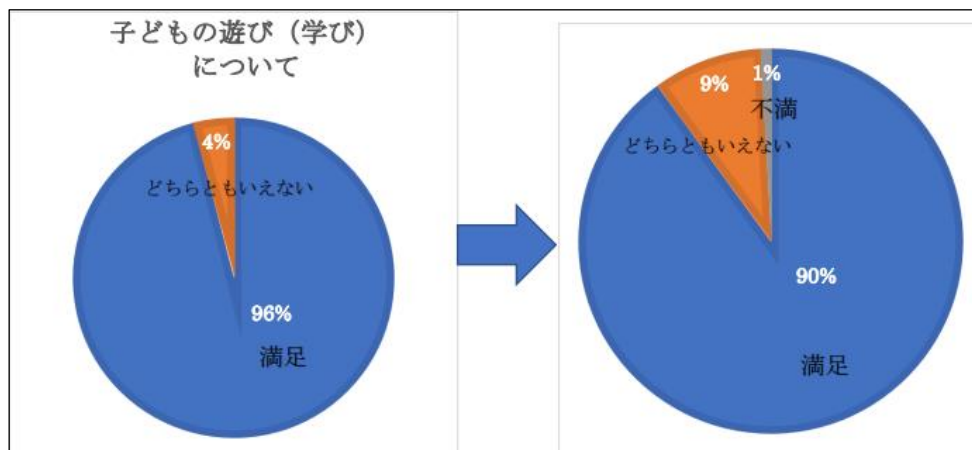
良い	改善点
<ul style="list-style-type: none"> このコロナ禍で色々な体験を諦めずに、行って下さってありがとうございました。たくさん思い出ができたことだと思います。 コロナ禍だが、行事を大切にしてくださいと 	<ul style="list-style-type: none"> 動画などが少ししかなく、園でどんなことをしているのか、もう少し知りたい。 参観日、日頃の生活風景でいいので、もう少し内容を改善してほしいです。同じことを繰り返

<p>ろが良い。</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設規模が大きく充実しているのでコロナ禍でも運動会や生活発表会が開催できること、お山や遊具で多様な遊びができることです。 	<p>しばっかりで見ていると疲れます。いつもする、歌を歌ったり、青組だからできる内容であったりしてもらえると嬉しいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> 感染対策が過剰すぎるように思います。 コロナ禍で預かり保育が使用し辛い バス停での融通がきかない
---	---

ご意見・ご要望への対応について

- ・昨年度もコロナ禍の中、感染対策を講じながら各行事を行いました。保護者の皆様にはご理解、ご協力をいただきありがとうございました。今年度につきましても、いただいた意見も踏まえて、園児の安全を第一に、どのようにできるのかを検討してまいります。
- ・行事だけでなく、普段の園での様子も、HP・めばえ・めばえキラキラなどでこまめに伝えていくようにしていきたいと思えます。
- ・預かり保育は、就労している保護者のほか、やむを得ない事情等で必要な方も利用できますので、その旨を再度周知いたします。
- ・バス停の融通については、安全面を考慮し、既定のバス停での乗降としていますので、ご理解くださいますようお願いいたします。またその旨を再度周知いたします。

(2) 子どもの遊び(学び)について



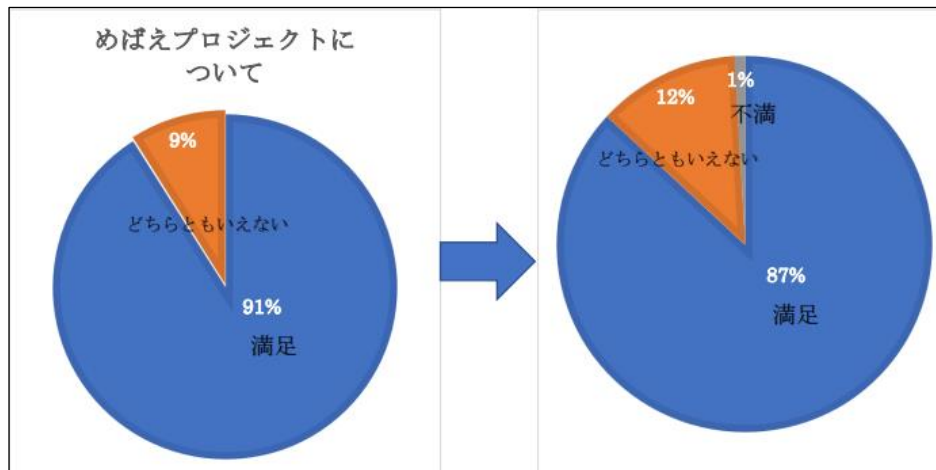
主なご意見・ご要望

良い	改善点
<ul style="list-style-type: none"> ・絵画展など、他の園にはない、独特な自由さ、伸び伸びさがでていて、面白い。 ・こま回しなど昔ながらの遊びに触れることができる所 ・遊びから学ぶことは良いと思いますし、私立ということもあり、公立ではできないこともされていると思います。「玉手山学園」という幅広い教育の場があると思いますので、幼稚園をPRする内容間違っていないと思います。 ・子供の遊びは学びだらけだと思います。遊びに対してが1番大事にしたいところだったので入園を決めたのでこれからもその考えのままであってほしいです。 ・全身を使って遊ぶことで運動機能の向上や体力増強に繋がると思います。また遊びを通して、子供同士間でのルールを学んだり、人間関係の構築を学ぶことができると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・遊びからの学びを重視していることが保護者に伝わってこない。 ・お山にもっと行きたいと子どもからよく聞くのでできる範囲内でお山に行く時間を増やしていただきたいです。 ・もう少しひらがな等お友達と一緒に学べれば良いなあと思いました。 ・本園の特徴であるイベントがほとんど中止になってしまった事がコロナ禍で仕方がないとはいえ、残念です。 ・コロナのこともありお休みさせていただいた分ほかのお子さんより遅れてしまっているところがあるかと思えますので、その点少し気にかけていただければ嬉しいです。

ご意見・ご要望への対応について

- ・本園で重視している「遊びを通した総合的で探求的な学び」の趣旨や具体的な取組みをより理解していただけるよう写真や動画も活用してお伝えしていくようにいたします。
- また、園生活の中で、文字や数量、図形などに触れる機会を年齢に応じて取り入れています。年長クラスでは、机に向かって「話を聞く」「鉛筆を持つ」「字を書く」等の経験も取り入れ、興味を持つような取組みをしています。
- ・行事については、引き続き子どもたちの安全を第一に、新型コロナウイルス感染症対策を講じながらどのように実施できるか、行事ごとに改めて検討してまいります。

(3) めばえプロジェクトについて



主なご意見・ご要望

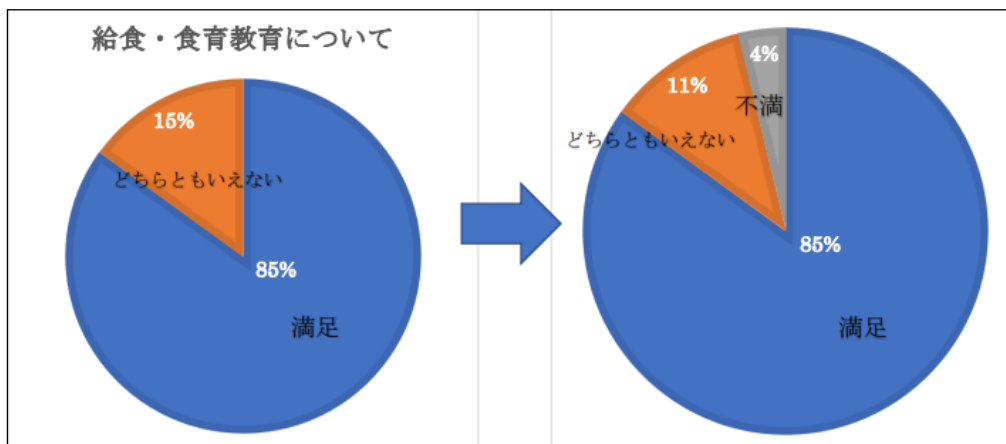
良い	改善点
<ul style="list-style-type: none"> ・とても良いコンセプトだなと思います。のびのびが一番ですね！ ・体を使う活動が多く体力がついたと感じる。菜園活動を通して植物が育つ様子にも興味を持つようになった。 ・いろいろなことに気づく力が伸びていくと思います。 ・家庭では限界のある所を体験出来ることは素晴らしいと思う。 ・サツマイモを育てたり、子供が帰ると嬉しそうに水やり報告などしてくれていました。何よりも子ども自身が興味を持ったり自ら行動し、楽しめるのが一番良いなと思います。 ・他のこども園、保育園にはない広さや自然がありますのでその部分を強みにされていていいと思います。 ・お買い物で野菜を選ぶことや、花屋さんでお花を見る事、そして自宅や公園等で虫を観察したり図鑑を広げて調べる事が大好きで興味があるのはとても素晴らしいと思っています 	<ul style="list-style-type: none"> ・植物栽培は活気がないように感じる。 ・どろんこ遊び 水遊びをもっと沢山してほしい。家で出来ないことを幼稚園でのびのびとして欲しい。 ・食育は具体的にどんなことをしてもらってるのかよくわからない。 ・実施した内容を保護者がもっと知れる機会があれば良いと思います。 ・お山プロジェクトの進捗が気になります。 ・いつ、何をやっているのか全くわからない。もっとめばえに詳しく書いてほしい。 ・今月の目標にもフワッとしたことを書くんじゃなくて今月はこれやります、とか具体的に書いてほしい。具体的にどう取り組んだのか、や、取組みの意図、思い がもっと伝わるといいなと思います。

ご意見・ご要望への対応について

- ・日々の保育から、このプロジェクトは子どもたちにとっての影響は大きくなりつつあると考えています。子どもたちが変わったことで、保護者の皆様にも良い影響となり始めているのではないかと思います。今後も継続していきたいと思っています。

- ・お山プロジェクトでは、保護者の皆様には大変ご協力いただき感謝しています。おかげで子どもたちが楽しめるような環境が整ってきましたので、より一層活かしていきたいと思っています。
- ・周知が不十分とのご意見もあり、年間計画を立て知らせていきたいと思っています。また、実施したことをHP・めばえ・めばえキラキラなどでこまめに伝えていくようにしたいと思います。

(4) 給食・食育教育について



主なご意見・ご要望

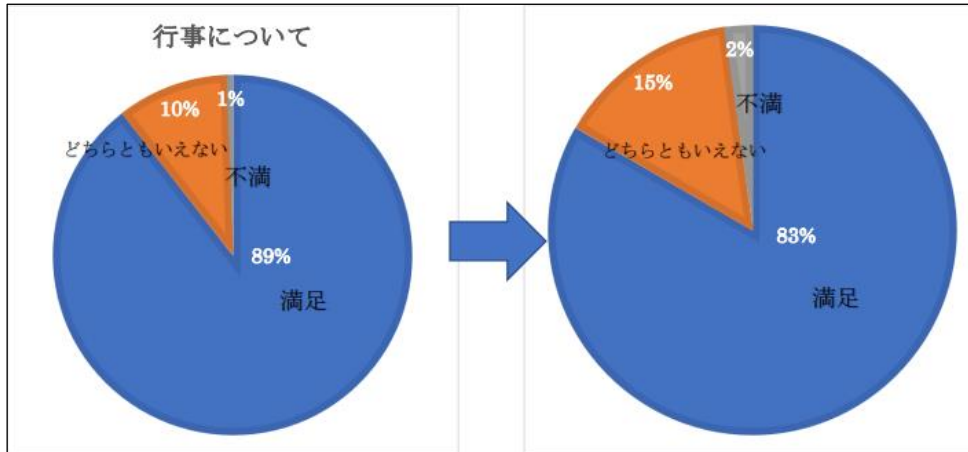
良い	改善点
<ul style="list-style-type: none"> ・食べられなかったものを食べられるようになったり、遊びながら食べなくなったりととても成長を感じたので良いと思います。 ・たくさんの食材が使われており、栄養が摂れるのも安心ですし、子供も大好きです。 ・偏食の子が給食をきっかけにいろいろな食べ物を食べてくれるようになりました。本当にありがとうございます。 ・普通のおはしを使った給食はとてもよかったです。入園当初は3歳には難しいかなと思っていたのですが、今は手先を器用に動かせるようになりました。姿勢や鉛筆の持ち方が良くなったのは、おはしの影響があると思います。非常にありがたく思っています。 ・給食の方が魚の捌き方など実演して、見せてくださるのは他の園でもあまり聞かず続けて欲しい取り組みです。 ・子供は給食が美味しいと言っているのと給食の係の方が折り紙？の飾りを作ってくれているといつも喜んでます。ありがとうございます。 ・イベント毎にデコレーションや飾り付けがあり嬉しいようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親が試食をする機会があれば嬉しいです。 ・しっかり嚙む献立を考えて欲しい ・学期終了の月など、月の半分くらいしか登園しないのに、弁当日が必ず2回あるので、1回でもいいんじゃないかと思う。 ・仕方ないことですが、お弁当の回数が少ないことがとても残念です。上の子のときははじめのうち週に2回お弁当があったのでとても喜んでいました。もちろん給食は助かりますが、お弁当のほうが喜んで登園していたので幼稚園が好きになるきっかけにもなりました。 ・牛乳は体にいい！と子どもに言い聞かす前に本当にそうなのか先生方がまず学んでいただきたいです。 ・ホームページに、その日食べた給食をアップしてほしいです。 ・小学校の用に時々でいいので、ヨーグルトやチーズ、デザートなどあってもうれしいかも！行事をしたときは、お菓子を食べれるのでそれがかわりなのかな？とも思いながら。あともう少し、給食代が安くなればうれしいです。 ・給食参観があれば、是非見てみたいです。 ・年長さんは少し量が少ないと思う ・給食費の金額が未だに納得いかない。 ・給食費に対して内容が妥当であるとは思えない。毎回サンプルを見るたびに彩がいいとは言えないと思う。フルーツをつけるなりしてほしい。国産にこだわると言っていたが本当にそうなのかも疑問。 ・おかわりができるのはいいが、もう少し品数や使う食材を増やしてほしい。 ・調理実習や給食室の見学などできたらいいん

	<p>じゃないかなと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入園前の説明会では食育に力を入れていることをアピールしているのに入園したら期待はずれでがっかりした。
--	---

ご意見・ご要望への対応について

- ・自園給食を導入してから、嫌いなものが食べられるようになったなど、評価意見も多くいただきうれしく思います。メニューについては栄養バランスにも配慮しつつ、子どもたちの嗜好も考慮しながら献立に取り入れています。給食会社とも適宜打合せを行い、いただいたご意見を踏まえて、より充実した給食となるよう検討してまいります。
- ・給食室や調理している姿は、子どもたちは常に窓から見ているので、写真やHPで知らせていきます。
- ・食育体験については、今年度は年間計画をたて、コロナ禍の中でもできる方法を工夫して実施していきます。保護者の皆様にも実施内容を具体的にお知らせし、今後の子どもの食育につながるようしていきます。
- ・給食試食会を今年度実施しました。今後も適宜計画していきたいと思えます。

(5) 行事について



主なご意見・ご要望

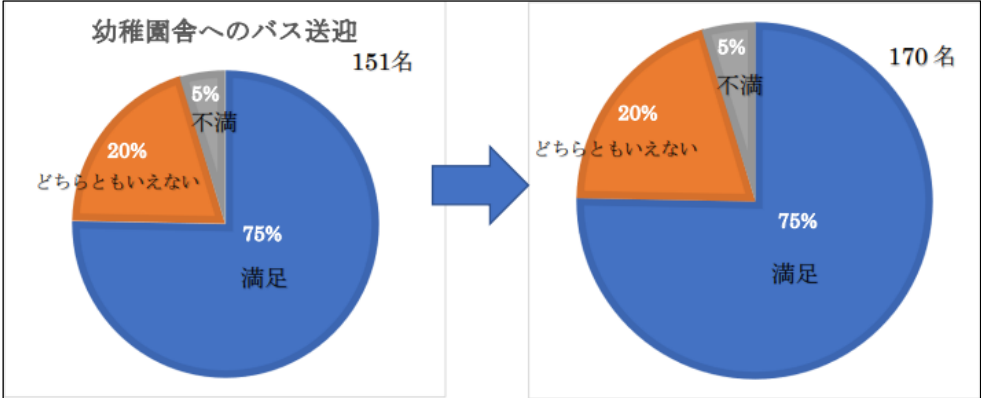
良い	改善点
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策で行事がスマートになった部分もあると思うので、コロナがおさまっても良いところは残してほしい。(除くと書いていますが、特に3大行事に対する意見です) ・コロナ禍でもできるだけ子どもたちにたくさんの経験ができるよう考え遠足なども連れて行ってくれ本人も経験した事などを家で話し楽しんでいたのでよかった。 ・コロナでイベントなど減るのは寂しかったですが、運動会や発表会など感染対策をして実施して下さったので良かったです。 ・芋掘りみかん狩り榎原神宮と、年ごとに同じことをしますが、また行ける！と娘は喜んでいるので、毎回楽しいんだと思います。改善点は特にないと思います。 ・発表会では子どもたちが心から劇を楽しみ、生き生きと表現する姿が見れてとても感動しました。大人の前に出て大きな舞台上で表現するこ 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育参観は、もう少し普段のしてることと見たい ・行事お知らせ特に運動会の際、色んなプリントに掲載されていた為分かりにくかった。 ・特に夏祭りなどは、こどもが受け身な感じがしたので、もう少しこどもが主体的に関われたら素晴らしいかなと思います。 ・コロナで仕方ないことですが、もっと積極的に開催してほしい。 ・誕生日会のおやつをもう少し子どもにあったものに変えてほしい。 ・マスクをしての劇は表情や歌を歌っているのかどうかが分かりにくく、子どもが卒園までにコロナが落ち着き、マスクを外しての発表会や、歌を歌っている様子を見れるようになっていると嬉しいなと思いました。 ・コロナ禍で両親以外なかなか家族などが成長などが見れなくなって、寂しく思いました。

<p>とは子どもにとって緊張したり、固まってしまうったりすることももちろんあると思いますが、ただただ楽しそうな子どもの姿を見れたことが、安心しました。衣装や小道具もどの子どもとも可愛く、子どもたちのテンションも上がり、楽しい表現になったのではないかなと感じました。コロナ禍でギリギリまで発表会ができるかどうかという厳しい状況の中、たくさんの先生が協力されて感染対策を徹底して下さり、発表会で子どもの成長を感じる機会を作って頂けたことに感謝しています。本当にありがとうございました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お祭り、相撲、コマ回しなど伝統的な遊びを取り入れているところが良いと思います。写真で様子が分かるのも嬉しいです。保育参観は撮影不可なのか気になっていました。 ・子どもの「やりたい」気持ちを引き出し、全身で表現させてくれる絵画活動には感動しました。「やらせる」ではなく子どもの楽しい気持ちや頑張りがたくさん感じられる作品展は素晴らしいかったです。 ・夏祭りはコロナ禍でお泊まり保育が出来てないが、このまま日帰りでも良いと思う。運動会は今まで長時間で親も子も疲れていた。コロナ禍で短時間にしていただき、これ位が良いと思う。来賓の挨拶など省く事は難しいかもしれないが、子供たちが暑い中、熱中症にならないか心配。 ・コロナで大変な中、先生方が工夫されて行事を行っていただける点については本当に感謝しています。 ・園(大学敷地含む)で開催できることは素晴らしいです！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育参観は回数が多いので働いてる保護者は参加しにくい。コロナ禍でいろんな行事ができないのが残念 ・保護者出席の有無の期限が早すぎる。 ・運動会も、感染予防で手を繋がない等あるなら保育でも二人組になって手を繋がないようにしてほしい。いつも矛盾を感じる ・体育館は広いので、保育参観は保護者二人でも大丈夫なのでは？と思います。園外保育はもっとあってもいいかなと思います。 ・コロナ禍なので、しっかり換気や消毒など対処はして頂いていることは重々承知の上ですが、やはりイベントの多さに不安になります。 ・全体へメール送信直後に他のメールが何通も多重して届くと面倒なので、送信前に確認をお願いします。
--	---

ご意見・ご要望への対応について

・昨年度は、コロナ禍の中、各行事での感染防止対策にご理解、ご協力いただきありがとうございました。今年度も感染対策を講じつつ、できる限り行事を実施し、子どもたちの成長を保護者の皆様と共有したいと考えています。保育参観は、広い遊戯室やDo夢で行いましたが、「普段の姿が見たい」「家族にも見せたい」などの声も聴いていますので、令和4年度は参観の仕方を工夫して、時間や場所の工夫、写真や動画配信などで幼稚園での普段の姿を知ってもらいたいと思います。

(6) 登園・降園について(バス送迎)



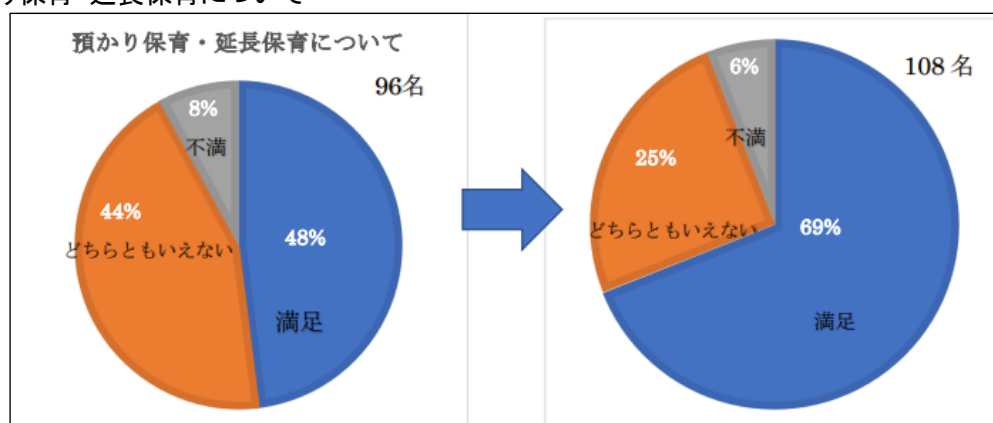
主なご意見・ご要望

良い	改善点
<ul style="list-style-type: none"> ・良いところは、家の近くまで来てくれるところ。 ・先生方はもちろんのこと、バスの運転手さんが園児一人一人に挨拶して下さる事です。 ・いつもほぼ正確な時間にバス停に到着してくれるのでごく助かります。 ・消毒、換気を徹底していただきありがとうございます。 ・バスの人数が多くコロナ禍で心配もありました。狭いなど思ったりもしました。 ・バスの補助員の方、自身の子供のことを覚えてくれている方が多いため、安心して預けることができる。 ・出欠の確認や、お迎えの親御さんがいない時はきちんとバスの中で待つなどが徹底されていて安心。 ・乗り渋る時でも優しく誘導してくれる 	<ul style="list-style-type: none"> ・遅れたときとかは、ネットで掲示板とかで見れるようにしてほしい。朝だと、メール気づかない ・先生に搭乗してほしい。 ・同じバスルートだと途中下車できるとありがたいです。 ・長期休みの預かりもバスをだしてほしいです。 ・バスの中でのお友達とお喋りも子どもたちにとって大切な時間だとおもいますのでマスクしていたらオッケー！など少しコロナ対策を緩和していただきたいです。 ・バスの車幅灯を日中でも点けてもらえるとありがたいです。細い坂道ですれ違う時に、ライトがあると早期に発見でき、スムーズに道を譲ることができます。(こちらも運転している時の話です) ・もう少し安全運転でお願いしたい。 ・乗車時の消毒について、消毒スプレーの量がいつも少ないように思います。 ・バスの中では、喋らないようにと言われていると思いますが、それを意識しすぎて、困ることがあっても言えないようです。 ・トラブルがあつて遅れるときの連絡が遅い ・園児を乗せているので、もう少し安全運転をしてほしい。朝の添乗員さんがバスの到着時刻が大幅に遅れたのに、謝罪の一つもなかった。とても残念。 ・運転が荒い気がする。運転手さんの愛想が良くない

ご意見・ご要望への対応について

- ・バス停の融通については、安全面を考慮し、既定のバス停での乗降としていますので、ご理解くださいますようお願いいたします。またその旨を再度周知いたします。
- ・コロナ禍の中でのバス送迎については、子どもたちの健康と安全を考え、感染状況に応じた対応をしています。
- ・バスの安全運転につきましては、もちろん子どもたちの安全が第一優先ですので、いただいたご意見を運転手にも伝え徹底してまいります。
- ・交通渋滞等で10分遅れが発生した際に連絡するよう対応していますが、今後、状況を適切に把握し、保護者の皆様にお伝えできるよう、アプリを導入することを検討しています。

(7) 預かり保育・延長保育について



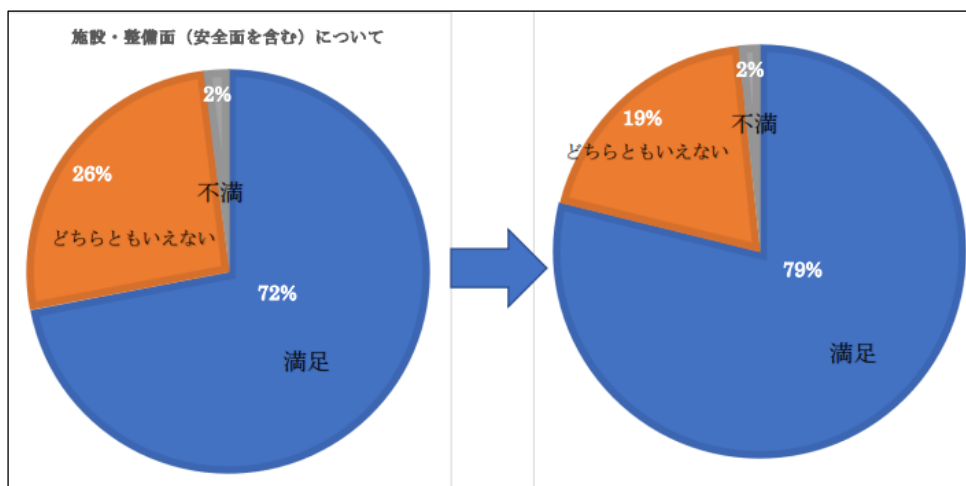
主なご意見・ご要望

良い	改善点
<ul style="list-style-type: none"> 工夫して食育や、数字、時計の勉強等を交えて頂いているのは有難いことだと思います。 まだお預かりしてもらってから日が浅いのですが、早く迎えに行くと娘が怒ります。 預かり・延長ではいろいろ工夫していただいているので、嫌がることなく楽しんでくれているので、大変ありがたく思っています。 預かり保育中に、体育教室や、習字などへ先生達が連れて行ってくれるのが、本当に助かっています。自分は仕事で連れて行けないので、自分が働いている時間中に、子供が課外の教室で学んでくれているのが、とても嬉しいです。先生方の配慮に感謝しています。 異年齢保育 他の兄弟の用事があるときに延長保育出来た時はすごく助かった。 	<ul style="list-style-type: none"> もっと気軽に一時預りができると嬉しいです。 DVD で時間潰しをしてる雰囲気、保育の質があまりよくないと感じました。・預かり保育の時は室内遊びのみで、園庭では遊べないと子供から聞きました。 短縮の日や懇談期間などの時のお預かりの日にちの締め切りが早すぎて困ります。・夏休みなどの預かり保育の日程の締め切りが少し早いので予定がわからないからお願い出来ないことがある コロナ禍で仕方がないのは重々承知しているが、仕事でなくても事情がある場合もあるので、毎日のことじゃないので預かってほしいと思ったこともある。 朝から3階は親子ともにきつかったです。 通常の給食は黙食だと聞いていたが、預けた時は黙食ではなかったと聞いた。そこは徹底した方が良くと思う。 できる範囲で外遊びを増やしてほしい。預かり専門の先生を確保して教員の業務負担を減らすようにしてほしい。 料金が高い 仕事をしていますので、毎日預かりをお願いしています。預かり保育の間の内容が不明瞭で、少し心配なこともあります。映画をみているだけなのか？塗り絵ばかりしているのか？もう少し内容が知れると嬉しいです。 手続きが面倒くさいなど感じる時がある

ご意見・ご要望への対応について

- ・延長保育や預かり保育は保育時間が長くなるので、子どもたちがゆったりと過ごせるようにしています。
- ・1号認定園児の預かりについては、お仕事の方には就労証明書、事情のある人には一時預かり書を提出していただき、預かり保育を利用できる旨を再度知らせていきます。
- ・短縮時の給食申し込みの締め切り日が早いことについては、給食会社との食材確保のための交渉のもと、日程を決めていますのでご了承ください。ご要望を給食会社に伝え、引き続き話し合いをしていきます。

(8) 施設・整備面(安全面を含む)について



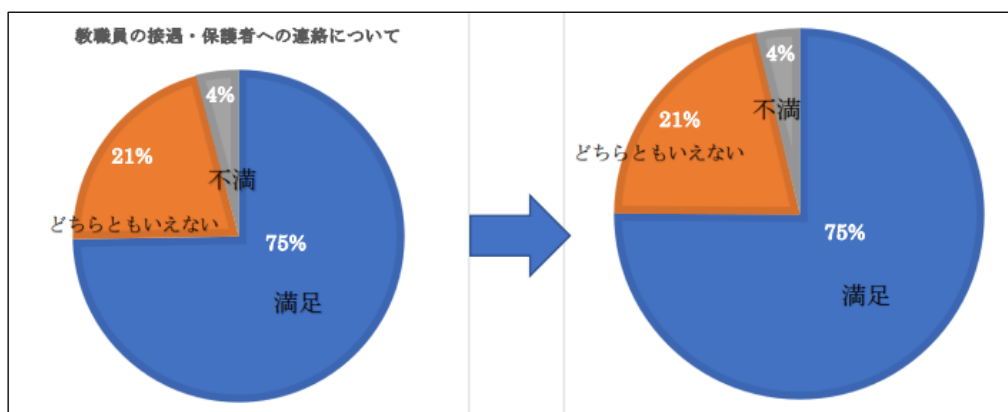
主なご意見・ご要望

良い	改善点
<ul style="list-style-type: none"> 先生方の目がたくさんあり、危険だなと感じた事はないです。とても安心して通わせています。 教室の雰囲気明るくてとてもよい。 入園して怪我や事故などもないので、安全面の配慮はなされていると思っています。 お山の遊具の写真を知り合いに見せると、皆羨ましがります。手入れもきちんとされているので、安心して遊ばせれます。 コロナ対策を徹底して下さっていると感じました。 園庭以外にお山やプール、体育館、学園の施設も使えるところが良いと思います。 お山の長い滑り台の様にもう少し遊具が増えればより楽しみが増えそうです。 とても伸び伸びと過ごさせていただいております。特にお山の園庭はコロナで遠出しにくいこともありとてもありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 安全面に関して保護者用の名札などはありませんが、門が開いている時など正門や駐車場からの人の出入りなどが結構自由にできるように思いますので、入口などで必ずチェックをうけてから入れるような何か対策をして頂けるともっと安心かなと思います。 大きい学園のわりに警備員がいない。 白靴下が真っ黒になって帰ってくる。 安全面がどれほど守られているのかわからない。 駐車場が土じゃないところにしてほしい 最初の頃は門の開閉は職員に連絡後でしたが、最近は開けっ放しが多い

ご意見・ご要望への対応について

- 再度、門の開閉を徹底するよう周知をします。

(9) 教職員の接遇・保護者への連絡について



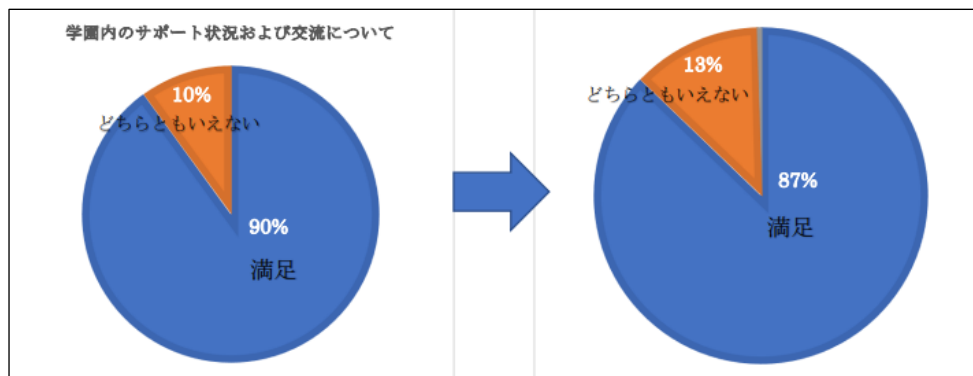
主なご意見・ご要望

良い	改善点
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策で先生方も大変な中保育を続けてくださって感謝の気持ちでいっぱいです。 ・とても子どもをよく見てくださっていて安心して預けられます。連絡も手紙とメールが届き、不安は感じなかったです。メールでも行事予定表が届けばいいかなと思った時期はありました。(外でも確認できる為) ・月にお便り帳で教えて頂けるのが安心できます。 ・気を使い過ぎじゃないかと思うくらいとても丁寧に接して下さっていると思います。連絡もきめ細やかに頂いています。メールでの連絡も有難いです。 ・先生たち皆さん、笑顔で話し安く、先生たちの関係も良さそうで環境がいいので、こちらも何でも相談しやすい ・丁寧にわかりやすく、安心がある。お忙しい業務の中、細かいところまで気を配っていただいております、不安になる要素が全くない。 ・親身になって連絡してくれるのでいいとおもいます。 ・手紙だけでなくメールで連絡が来るのはとても便利です。普段は主にラインを使用していて、メールを開く機会は少なく、すぐに気付かないこともあります。 ・トラブルに遭った際や相談したい時など丁寧に対応してもらい信頼できました。状況説明など細かくしっかり聞いて良かったです ・何かあればすぐに園から連絡がくるのは良いと思います。 ・コロナ禍の中、先生方はアルコール消毒などで仕事も増えて大変なのに、毎日頑張ってください、とても感謝しています。コロナ禍の中でも、「子供達の頑張っている姿を保護者のみなさんに見てほしい」と先生方が思っているのがすごく伝わります。生活発表会は、中止になるのでは？と不安でしたが、日々感染者数が上がったり下がったりする中、迅速に対応して下さり生活発表会が開催する事ができて、本当に嬉しかったです。 ・メールを見てなかったらきちんと電話頂けてとても丁寧。 	<ul style="list-style-type: none"> ・もうすでに学級閉鎖となったクラスの公表は不要と考えます。学級閉鎖には至らないが、クラスで陽性者が出たら、そのクラスには通知がいくようにして頂く方が、各家庭の行動変化につながると思います。先生方も悩まれた末の対応だと思いますので、ただの一保護者の勝手な意見ですが。 ・気持ちの良い挨拶などして貰える先生方とその日によって態度が違う先生もいてました。子供もその先生と接してるときは何か違うようでした。 ・保護者への連絡については、説明不足などところがあると思います。 ・送迎じゃないと幼稚園での様子がわからないので、先生とコミュニケーションが取れるようなシステムがあってほしい ・冬休みが入る前に一月のめばえの配布をして欲しい。休み明けの園生活について保護者として把握しやすいため。 ・お手紙、めばえは早めにほしい。・メールの内容によっては、該当クラスのみ送信されていて、他のクラスの人には知らなかった、ということが割と多々あり困ることがあります。 ・幼稚園からの手紙の内容は不十分な点もあるかと思えます ・手紙の誤字脱字や内容の間違い、一度で理解できない言い回しが多い。 ・教職員の接遇とかが問題じゃなくて、玉手山学園の問題がたくさんあると思う。 ・送迎以外だと先生との会話がなかったので、その日どんな様子だったかが全くわからないのは不安だし改善してほしい ・手紙の内容をもう少しわかりやすく、見やすくしていただきたいです。なかなか先生と直接お話しする機会もないので、少し心配になることもあります。担任の先生によってはこまめに連絡をくれる先生とまったく連絡をくれない先生がいると聞いた。

ご意見・ご要望への対応について

- ・お便り帳の記入の仕方の改善し、保護者に園の様子を適宜伝えるようにしていきます。
- ・子どもたちが気持ちよく園生活を送ることができるよう、日々の対応について再度注意喚起を図り、また保護者の皆様にもより丁寧に接するよう教職員一同、努めてまいります。
- ・手紙の内容は、より一層気を付けて分かりやすくするほか、メール配信も利用し、必要な連絡が行きわたるよう努めてまいります。

(10) 学園内のサポート状況および交流について



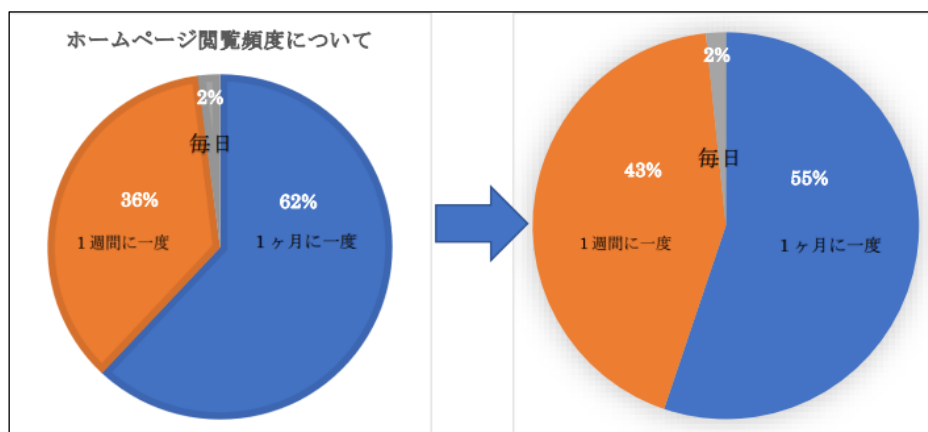
主なご意見・ご要望

良い	改善点
<ul style="list-style-type: none"> ・色々な方々と交流があるのは良い事だと思います。 ・大学との連携で学生さんたちとの交流で色々サポートして頂けるのはすごく良いと思います。歯科健診にフッ素塗布、視力聴力検査などの健康面でもしっかり診て頂けるので助かります。 ・実習生のお姉さんお兄さんが来る時期になると毎日子どもが喜んでいました。 ・高校生、短大生や大学生との交流がより増えれば良いなと思います。お互いメリットがあると思います。 ・病院等でなければできないことを園内でやってくださることは助かります ・附属幼稚園ならではの交流があり、すごく貴重な体験をさせていただいていると思います。 ・発達チェックを学内で受けられたのがよかったです。 ・視力聴力検査は、自宅でするのが少しだけ大変に感じますし、どこまで正確にできているか分かりませんが、後日結果を返して下さるのでありがたく感じています。 ・ずっと嫌だと言っていた歯医者さんに行けるようになりました 	<ul style="list-style-type: none"> ・ただいまはコロナ禍なので少し心配もあります ・コロナ禍で仕方ないけれど、フッ素塗布視力検査など今までできたものが出来ていない。 ・実施状況をほとんど知れていないので分かりません。

ご意見・ご要望への対応について

・コロナ禍の中、視力検査、聴力検査が年長組のみ(年中・年少は問診のみ)になっているので、状況を考えながら、できる方法を工夫していきます。また実施内容は、HP・めばえ・めばえキラキラなどでこまめに伝えるようにしていきます。

(11)ホームページについて



主なご意見・ご要望

良い	改善点
<ul style="list-style-type: none"> ・行事後などは、動画がアップあされてるかなと楽しみに見てます。毎日の保育の様子や通園後からの一日の流れなどもっと、じっくり見てみたいなあと思います。 ・良いところは、様子がわかるところ。 ・普段見れない子供たちの園での様子が見れるので良いと思います。 ・普段は見られない園での様子が動画で配信されるのが良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日なにをしているのか、わからないときがあるので、1ヶ月の予定の中で何をする予定があるのか、知りたい。 ・動画配信は、画質もあまり良くない、数秒しか映らない、画面も小さい、配信も少ないのであまり見ても様子がわからない ・コロナ禍で参観が減ったり、人数制限があるので日頃の保育の様子や行事の内容等をもっと動画配信してほしい。 ・卒園した子の写真をホームページのトップに2年も掲載しているのは、何か意図があつてのことでしょうか？それともチェック体制の問題でしょうか？ ・他のクラスの動画はあるのに自分の子の動画がなかった時、残念。 ・イベント毎に写真を載せてほしい。 ・可愛いデザインでとても良いと思います。欲を言えば、保護者ページの動画がクラスもしくは学年ごと等で分類していただけるとさらに閲覧しやすくなるのではと思います。

ご意見・ご要望への対応について

- ・園での様子をより一層知っていただけるよう、HPにて写真や動画を活用し、園での活動、子どもの様子、子どもの育ちを伝えていきたいと思ひます。

(12)その他

主なご意見・ご要望

良い	改善点
<ul style="list-style-type: none"> ・子供が毎日とても楽しんで行っていることが全てです。自信になる経験を積み上げていただき、それに対して褒めちぎってくださるので、将来も自信のある子になると思ひます。先生方のおかげです。本当に感謝しています。 ・子供の人数が多いにも関わらず、沢山の先生に名前を覚えて頂いていたり、バイバイと言って下さったりして本当に頭が下がります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・先生の負担に繋がりますが、研修やイベント明けに休園するのは避けていただきたいです。 ・個人送迎際の子供の上着も預かって欲しい。 ・送迎時にグラウンドに車を止めるのですがいつも凸凹になってしまい、高校生の利用時に迷惑をかけているのではないかと気がかりです。 ・お友達やその親御さんが誰なのか全くわからないので、クラス懇談を再開してほしい。

<ul style="list-style-type: none"> ・全てにおいて満足しています。本当に本当に、いつも感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます御座います！ ・コロナの中でも、幼稚園に安心して通わせることが出来ることをありがたく思っています。子供が先生を信頼し今まで通り楽しく通わせていただけたら嬉しいです。改善点はありません。 ・制服が可愛くて好きです。いつもしっかりと子供をみて頂きありがとうございます。月単位で歌ってる歌とかあれば教えて頂けたら嬉しいなと思います。 ・コロナ禍ですが、工夫して感染を最低限に抑えて頂いていて本当に有難うございます。 ・とにかくのびのびとした生活ができていて嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園での動画アップの回数が減ってきていたり、平等に平均して違うクラスの子供たちの様子をアップしていただけると嬉しいです。 ・写真販売は、基本行事の時のみなので普段の生活の場面でどんな表情をしているか分かることより嬉しいです。 ・写真販売の写真をもう少しよくとってもらいたい ・コロナ禍で大変だとは思いますが、今年は以前のような園生活&たくさんの行事をさせてあげてほしいです。 ・8月など長期休暇で保育料を払っているのだからバスを運行してほしい。
--	--

ご意見・ご要望への対応について

- ・運動会・作品展・生活発表会の行事後は代休となりますが、お子様の体調も考慮しご協力いただきたいと思っています。
- ・令和4年度も引き続き感染状況を考えながら、子どもたちの園生活や行事がより充実したものになるよう考えていきます。

アンケートでいただきましたご意見・ご要望は、教職員全員で共有し、園全体として必要な対応を検討のうえ改善に取り組み、教育・保育の質向上・運営の向上につなげてまいります。

今後ともご理解、ご協力賜りますよう、よろしくお願いいたします。

以上